

Casa di Riposo
“Cesare ed Emilio Prandoni”
O.n.l.u.s. – Torno



Bilancio Sociale 2016

INDICE

Premessa.....	3
Introduzione	4
Presentazione dell’Ente	5
Note di metodo	9
Carta di identità	10
Mission	11
Assetto istituzionale	12
Organizzazione	13
Valori	14
Mappa degli “stakeholders”	15
Ospiti	16
Personale	20
Fornitori	24
Bilancio	26

PREMESSA

Il Bilancio sociale della Casa di Riposo “Cesare ed Emilio Prandoni”, oltre ad essere un doveroso adempimento, rappresenta sicuramente una importante occasione per trasmettere a tutti i nostri interlocutori esterni ed interni il lavoro che annualmente viene svolto da coloro che, attraverso la propria opera e l’impegno quotidiano, ne determinano a vario titolo i risultati.

L’esercizio dell’anno 2016 si è svolto nell’ambito della ordinaria gestione dove la perdita dell’attività caratteristica, leggermente migliorata rispetto al decorso anno, è stata adeguatamente compensata dalle risorse immobiliari e mobiliari.

Sono state effettuate opere di migliorie sulle proprietà Immobiliari e riallocati i depositi bancari.

Colgo l’occasione per ringraziare il Consiglio di Amministrazione per l’opera svolta rinnovando, in particolare, gratitudine ed apprezzamento alla Direttrice, ai Collaboratori esterni ed a tutto il Personale interno.

Il Presidente
Vincenzo Schipani

INTRODUZIONE

Perché un “Bilancio Sociale” ?

Il “Bilancio Sociale” è uno strumento attraverso il quale è possibile rendere conto ai propri *stakeholders*” (*portatori di interessi*) del grado di perseguimento della missione e - in prospettiva più generale - delle responsabilità, degli impegni assunti, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali e economici delle proprie attività.

Il documento, che esprime dati e valori non ricavabili dal solo bilancio di esercizio, rappresenta uno strumento di scambio tra l’Ente e i diversi “*stakeholders*”, influenzandone l’agire e con il quale si stabiliscono reciproci impegni: Ospiti e familiari, dipendenti e collaboratori, fornitori, comunità locale, A.S.L. ed altri.

E’ grazie a questo documento che, oltre a rispondere ad esigenze di trasparenza, si possono osservare e valutare le conseguenze non economiche delle azioni intraprese: in effetti la presa in carico di un Ospite e tutte le decisioni connesse danno contezza dell’impegno che si vuole portare avanti.

Il “Bilancio Sociale” è anche un utile strumento per descrivere le strategie operative di breve, medio e lungo periodo dell’Ente, garantendo quindi chiarezza, trasparenza e condivisione della “*mission*” e quindi non deve rimanere un documento di sola lettura, ma un’opportunità di scambio per una crescita della qualità del servizio prestato.



Vista panoramica

PRESENTAZIONE DELL'ENTE

L'Ente Morale Casa di Riposo "Cesare ed Emilio Prandoni" è un'Organizzazione Non Lucrativa di Utilità Sociale (O.N.L.U.S.), ai sensi del Decreto Legislativo 4 dicembre 1997 n°460, iscritta nel Registro delle Persone Giuridiche Private tenuto dalla Regione Lombardia con il n° 802 in data 7.04.2001.

Opera, senza fini di lucro e secondo termini statutari, nell'ambito dell'assistenza di carattere socio-assistenziale e socio-sanitaria a favore di Ospiti, per la maggior parte in stato di difficoltà. La sede e l'ubicazione sono in Torno, via Plinio n. 12 (Co) (a 7 km dal capoluogo sulla direttrice Como / Bellagio) in un compendio immobiliare adiacente al lago, con ampio parco, già residenza estiva della Famiglia Prandoni.

Casa di Riposo Cesare ed Emilio Prandoni Onlus - Torno

L'Ente, nelle sue diverse forme giuridiche, è operante dal 26.09.1954 per disposizione testamentaria della fondatrice e benefattrice signorina Pia Prandoni che volle destinare parte rilevante del proprio patrimonio per il "ricovero e mantenimento di impiegate bisognose" autosufficienti.

Con il trascorrere degli anni, per effetto dell'evoluzione scientifica, medica e assistenziale oltre che per la modifica delle esigenze via via caratterizzanti il tessuto sociale, si è venuta sempre più modificando la tipologia delle Ospiti rispetto alla destinazione originaria, anche in relazione al progressivo allungamento della vita media delle persone.

Al requisito di "autosufficienza", essenziale originariamente per l'ammissione, si è infatti venuta sostituendo da tempo la duplice possibilità legata allo stato di salute psico-fisica della richiedente ossia:

- accoglienza diretta nella struttura di R.S.A. (Residenza Sanitaria Assistenziale) per le nuove Ospiti, "**non autosufficienti**" con la possibilità di soddisfare tutte le esigenze di natura socio-sanitaria;
- ammissione nella struttura di "Casa Albergo" per le Ospiti ritenute "**autosufficienti**", con la prerogativa per queste ultime di vedersi garantita, in coerenza con il prevedibile progressivo aggravarsi del proprio stato di salute, la successiva accoglienza nella R.S.A..

Coerentemente alla descritta modifica delle possibilità di destinazione delle capacità ricettive della Casa, i fabbricati e i diversi ambiti operativi hanno subito significativi interventi manutentivi e di ammodernamento in ossequio al nuovo indirizzo gestionale dell'Amministrazione, ormai chiaramente indirizzato a riservare la prevalenza degli ambiti ricettivi e operativi della struttura alla Residenza Sanitaria Assistenziale.

Rispetto all'originaria pluridecennale funzione esclusiva di "Casa Albergo", per effetto delle già citate modificazioni del tessuto sociale e sociologico interessanti le possibili destinatarie del servizio prestato, l'Ente - per quanto riguarda la sua operatività - è caratterizzato, sotto il profilo autorizzatorio, rispettivamente:

* dall'"**autorizzazione**" al funzionamento di una struttura, costituita da 2 nuclei, di **Residenza Sanitaria Assistenziale (R.S.A.)** per una ricettività complessiva di **52 posti letto** da parte

Casa di Riposo Cesare ed Emilio Prandoni Onlus - Torno

dell'A.S.L. di Como (determinazione n° 30 del 13.03.2007 per 24 posti letto, successivo riscontro favorevole in data 18.03.2009 alla D.I.A. per l'aumento della ricettività di altri 3 posti letto e successivo ulteriore riscontro favorevole, in data 5.03.2010, alla D.I.A. per l'ulteriore aumento della ricettività di 25 posti letto);

* dall'”**autorizzazione**” al funzionamento di una struttura di **Casa Albergo** per una ricettività di **24 posti letto** da parte del Comune di Torno (determinazione del Responsabile Uff. Tecnico n°40 del 21.03.2007 e successiva comunicazione in data 23.02.2010 al Comune di Torno/ A.S.L. di Como di riduzione a 24 posti letto).

L'Ente attualmente si trova impegnato a gestire una struttura con una duplice attività e precisamente:

- **CASA ALBERGO /RESIDENZIALITA' LEGGERA**

struttura residenziale a carattere assistenziale destinata ad anziane autosufficienti o parzialmente autosufficienti.

Nell'anno 2016 Casa Prandoni ha proseguito con il progetto sperimentale di “RESIDENZIALITA' LEGGERA” varato da Regione Lombardia con il D.Lgs 856/2013. A questa misura ha riservato 10 posti letto appartenenti alla Casa Albergo e prevede un servizio di bassa intensità assistenziale rivolta a soggetti anziani.

A questi ospiti, Casa Prandoni ha offerto un servizio dedicato consistente nella supervisione quotidiana da parte di operatori ausiliari e socio-assistenziali per servizi alberghieri e di aiuto all'igiene, se necessario, un controllo giornaliero medico/infermieristico e la possibilità di partecipare ad attività di animazione di gruppo e di ginnastica.

Il personale riservato a tale attività è in carico, anche, ad altri servizi, ma viene scorporato dai rispettivi standard per la quantità di ore dedicate.

Tutte le prestazioni sono individuate e specificate all'interno di un piano di assistenza individualizzato che viene redatto dall'equipe socio-sanitaria della Casa, sulla base delle indicazioni provenienti dalla “valutazione multidimensionale” operata dall'ASL, nella fase di ingresso presso la

Casa di Riposo Cesare ed Emilio Prandoni Onlus - Torno

struttura. La mission di questo progetto è quello di favorire il rientro al domicilio dell'anziano dopo un periodo di sollievo in struttura ed è associato ad un voucher emesso dall'ASST di residenza della persona alla quale viene applicata una retta inferiore rispetto a quella in vigore.

- **RESIDENZA SANITARIA ASSISTENZIALE**

struttura extra-ospedaliera socio-sanitaria integrata a prevalente valenza sanitaria e destinata ad Ospiti anziane non autosufficienti non assistibili a domicilio e richiedenti trattamenti continui, affette da patologie a tendenza invalidante che non necessitano di specifiche prestazioni ospedaliere.

Resta da sottolineare che l'Ente, nonostante fino ad oggi - anche per rispetto delle volontà testamentarie istitutive - avesse rinunciato a qualsiasi forma di sovvenzione pubblica e in particolare alla "contrattualizzazione" da parte della Regione Lombardia, ha praticato e tuttora pratica una "politica" delle rette alle Ospiti che può ritenersi del tutto in linea e "concorrenziale" con quella praticata dalle diverse similari Strutture "certificate" caratterizzate in alcuni casi da caratteristiche funzionali e ricettive di minor pregio.

Il progressivo accentuarsi delle generali difficoltà dell'economia globale rende ora indispensabile, la contrattualizzazione totale o parziale dei posti letto di RSA per consentire il mantenimento dell'equilibrio economico della Casa.

NOTE DI METODO

Per la redazione di questo documento ci si è basati sulle linee guida (D. Lgs. 24.03.2006 n°155 e decreti attuativi del Ministero della Solidarietà Sociale del 24.01.2008 in G.U. n°86 dell'11.04.2008) per la stesura del Bilancio Sociale e si è inoltre preferito usare come base un modello personalizzato che permettesse di esprimere opportunamente il lavoro svolto.

Il Bilancio Sociale è stato redatto da un gruppo di lavoro composto da:

Consiglio di Amministrazione dell'Ente;
Direttrice.



Pozzo ristrutturato nel 2014 giardino interno

CARTA D'IDENTITA'

Nome

Casa di Riposo "Cesare ed Emilio Prandoni" O.n.l.u.s.:

- Casa Albergo/ Residenza leggera
- Residenza Sanitaria Assistenziale (R.S.A.).

Natura Giuridica

Organizzazione Non Lucrativa di Utilità Sociale (O.n.l.u.s.), ai sensi D. Lgs. 4.12.1997 n° 460, iscritta nel Registro delle Persone Giuridiche Private della Regione Lombardia al n° 802 in data 7.04.2001 REA CO272039.

Settore di attività

Servizi socio-assistenziali e socio-sanitari a persone anziane.

Capacità ricettiva

Casa Albergo: 24 posti letto di cui 10 a Residenza leggera;

Residenza Sanitaria Assistenziale: 52 posti letto.

Risorse umane

Dipendenti: 49

Collaboratori: 3

Principale attività

Progettazione ed erogazione di attività socio-assistenziali e sanitarie rivolte a persone anziane, autosufficienti e non, in forma residenziale.

Sede

Via Plinio n° 12 - 22020 Torno (Co)

P.I. e C.F. : 00706880135

Tel. 031.419333 / 031.419066 - Fax 031.417080 casaprandoni@casaprandoni.it

www.casaprandoni.it

MISSION

La “mission” della Casa di Riposo “Cesare ed Emilio Prandoni”, nell’esercizio della sua attività istituzionale, è l’attenzione costante da prestare ai bisogni delle Ospiti, attraverso il miglioramento continuo della qualità dei servizi offerti, il loro potenziamento e il loro adeguamento alle nuove realtà ed esigenze che le caratterizzano, in un’ottica di costante relazione con il territorio e i suoi attori principali.

Il coinvolgimento dei familiari delle Ospiti nella vita dell’Ente e nei progetti di assistenza, la formazione continua del Personale, un attento controllo delle forniture di beni e servizi e una corretta e scrupolosa gestione delle risorse economiche costituiscono tutti elementi che la Casa sta utilizzando per il raggiungimento della “mission”.

Quanto precede ha portato rapidamente la Struttura a trasformarsi in Residenza Sanitaria Assistenziale in via, come detto, prevalente anche per rispondere alla reale situazione di bisogni sociali espressi dal territorio.



ASSETTO ISTITUZIONALE

L'organizzazione e il funzionamento dell'Ente sono definiti nei lineamenti fondamentali dallo Statuto.

L'organo di governo e di indirizzo è il Consiglio di Amministrazione, i cui atti assumono la forma di "deliberazioni".

Il Consiglio di Amministrazione si avvale della collaborazione di un Revisore dei Conti, nominato dal Consiglio di Amministrazione tra gli iscritti al Registro dei Revisori Contabili e dura in carica tre anni.

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Il Consiglio di Amministrazione per il triennio 2014-2016, in carica ha visto il succedersi del consigliere Somigliana Adolfo in sostituzione del Dott. Manoukian Agop a partire dal mese di Marzo 2016. Alla data del 31/12/2016 il Consiglio di amministrazione è quindi così composto:

Nominativo	Carica	nominato da:
Vincenzo Schipani	Presidente	S.E. Vescovo di Como
Paolo Ferraris	Vice Presidente	S.E. Arcivescovo di Milano
Adolfo Somigliana	Consigliere	Sindaco di Torno
Alessandro Tagliabue	Consigliere	Sindaco di Torno
Giuseppe Fasulo	Consigliere	Sindaco di Milano

REVISORE DEI CONTI

Il Revisore dei Conti, in carica per l'esercizio 2016 ha visto il susseguirsi di:

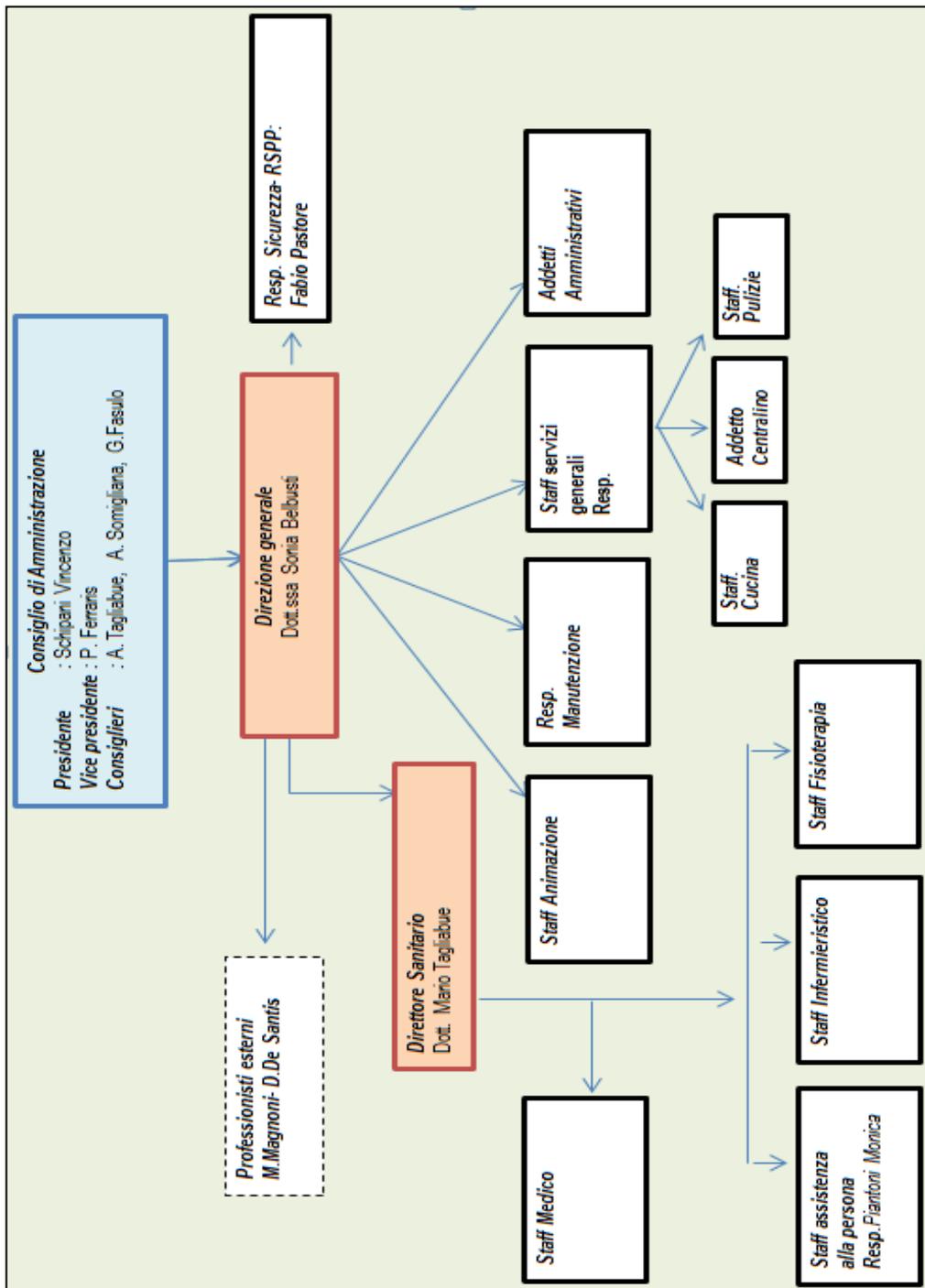
- Maria Luisa Spina fino al mese di Settembre 2016
- Mambretti Davide dal mese di Ottobre 2016

DIREZIONE

La funzione direttiva della Casa, su nomina del Consiglio di Amministrazione, è svolta dal direttore generale dott.ssa Sonia Belbusti. Ha la responsabilità operativa, gestionale e amministrativa delle attività complessive della Casa ed è coadiuvata dal direttore sanitario dott. Mario Tagliabue il quale ha la responsabilità sanitaria delle ospiti.

ORGANIZZAZIONE

Nello svolgimento delle sue mansioni la struttura organizzativa della Casa può essere sinteticamente rappresentata dal seguente organigramma:



VALORI

Precisato che la Casa ha in corso l'adozione di un sistema di gestione integrato, finalizzato alla "qualità" dei servizi e alla realizzazione in modo efficace ed efficiente della propria missione e che tale sistema di gestione viene sviluppato seguendo la mappatura dei processi, con l'obiettivo complessivo di fornire alle Ospiti un servizio residenziale, sanitario e socio assistenziale di eccellenza.

I principi guida cui si ispira l'agire di Casa Prandoni non divergono, se non nel metodo strategico di acquisizione, da quelli già esposti nei documenti riguardanti i precedenti esercizi e precisamente:

- nei confronti delle **Ospiti** l'impegno ad analizzarne sempre i vari bisogni assistenziali, sanitari e sociali, rendendole partecipi, per quanto possibile, delle decisioni che le riguardano. Garantendo inoltre all'utente la cura e l'assistenza da parte di Personale formato professionalmente e con capacità relazionali ed empatiche. L'orientamento è quello di non soffermarsi solo al deficit, di non far coincidere la vecchiaia con la patologia, ma di valutare le capacità residue e le risorse dell'anziana.Cogliere il bisogno specifico dell'Ospite e favorirne il soddisfacimento permettendo così di concentrare gli sforzi su obiettivi mirati.
- nei confronti del **Personale** favorirne sempre la formazione al fine di sostenere i veri fattori della qualità, attraverso la conoscenza, la motivazione e l'identità di gruppo nel lavoro d'equipe. Il Personale rappresenta infatti il volto dell'Ente verso tutte le utenti, i familiari e i soggetti che si relazionano con la Struttura: per questo è oltremodo significativo promuovere occasioni di formazioni interne alla Struttura e favorire, per quanto possibile, la partecipazione degli operatori a corsi di formazione esterni. Consapevole che il Personale sia una risorsa fondamentale, l'Ente è particolarmente attento e sensibile ai suoi bisogni personali, familiari e lavorativi. Giova menzionare in particolare al riguardo l'attenta e tempestiva adozione da parte dell'Ente di tutti gli strumenti e provvedimenti operativi legati all'applicazione in tema di sicurezza sul lavoro della normativa prevista.
- nei confronti dei **Familiari** delle Ospiti, considerati attori di primaria importanza per il raggiungimento del benessere dell'Ospite, la Casa si impegna a mantenerli coinvolti in modo rilevante nella progettazione assistenziale offrendo loro la possibilità di partecipare

Casa di Riposo Cesare ed Emilio Prandoni Onlus - Torno

attivamente alla definizione del Piano Assistenziale Individuale del proprio caro, con cadenza semestrale e inoltre, a diverse occasioni di intrattenimento, scambio e animazione.

- nei confronti dei **Fornitori**, nell'ottica di fornire il miglior servizio alle proprie Ospiti, li seleziona - tenuto anche conto della particolare dislocazione territoriale - sulla scorta di trattative private fondate principalmente su una serie storica di precedenti prestazioni ottimali dando uguale peso nella contrattazione alla qualità e al prezzo. Questo permette in ogni caso all'Ente di contenere i costi, garantendo allo stesso tempo la qualità dei prodotti e dei servizi. La capacità dei fornitori in termini di qualità, di puntualità, di efficienza e di correttezza commerciale è quindi attenzione costante della Casa, in particolar modo per quelle forniture fondamentali utili alla qualità del servizio. I controlli che sono sistematicamente esercitati sulle attività e sui prodotti sono comunque finalizzati a consolidare con i fornitori un rapporto di partnership.

MAPPA DEGLI “STAKEHOLDERS”

Casa Prandoni si relaziona con molteplici soggetti che possono essere classificati in gruppi composti da persone, organizzazioni e comunità che interagiscono con la Casa influenzandone l'agire.

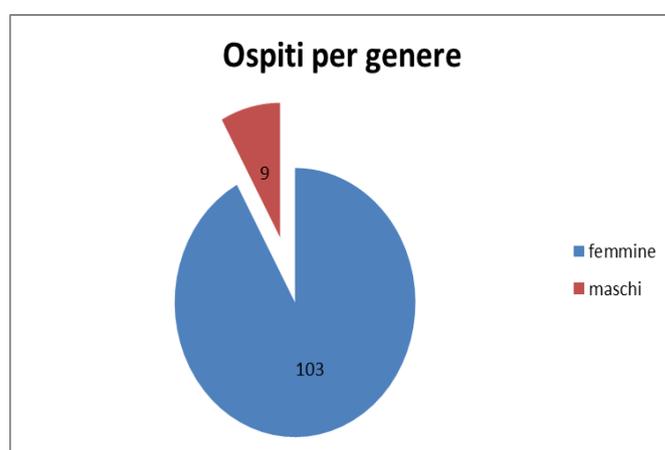
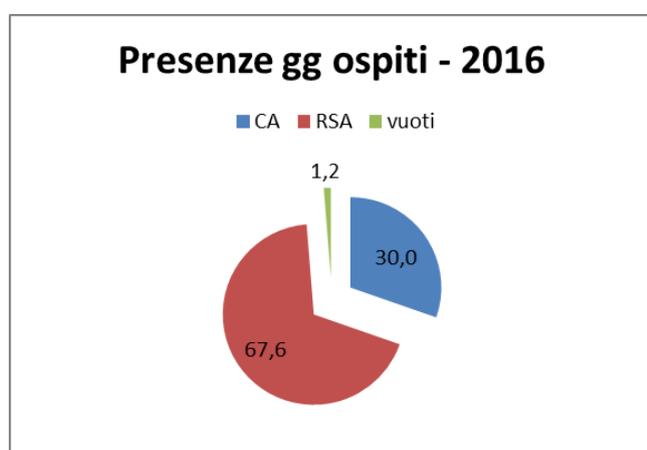
Sono i cosiddetti “*stakeholders*”, letteralmente “portatori di interesse”. Si tratta delle Autorità civili e religiose dalle quali si origina il C.d.A. della Casa, dei Dipendenti e Collaboratori, delle Ospiti e dei loro familiari, dell'A.S.L. e dell'Ente Locale di riferimento, della Regione Lombardia, dei fornitori, della comunità locale.

Con ciascuno di questi Casa Prandoni interagisce e stabilisce reciproci rapporti.

- OSPITI
- PERSONALE
- FORNITORI

OSPITI

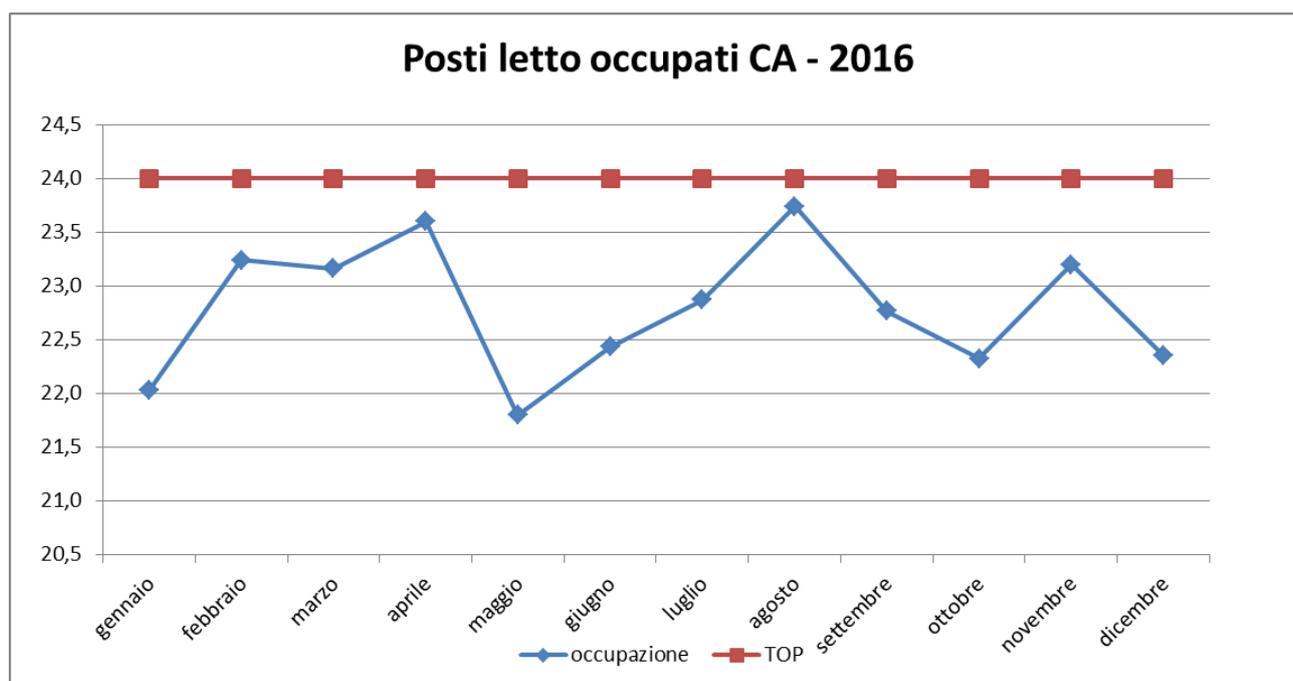
Consolidata la capacità ricettiva della Casa di Riposo nelle due strutture: “Casa Albergo” (n. 24 posti letto autorizzati) e “Residenza Sanitaria Assistenziale” (n.52 posti letto autorizzati), nel corso del 2016 abbiamo raggiunto il 97.7% di occupazione dei posti letto che nel grafico a seguire è calcolata in termini giornalieri, nei rispettivi settori di accoglienza: la saturazione in RSA è corrisposta al 99%, mentre in CA/RL al 95%. Il numero dei posti vuoti non a pagamento è risultata del 1.2%. nel 2016 abbiamo avuto un movimento di 112 ospiti di cui 9 di sesso maschile.



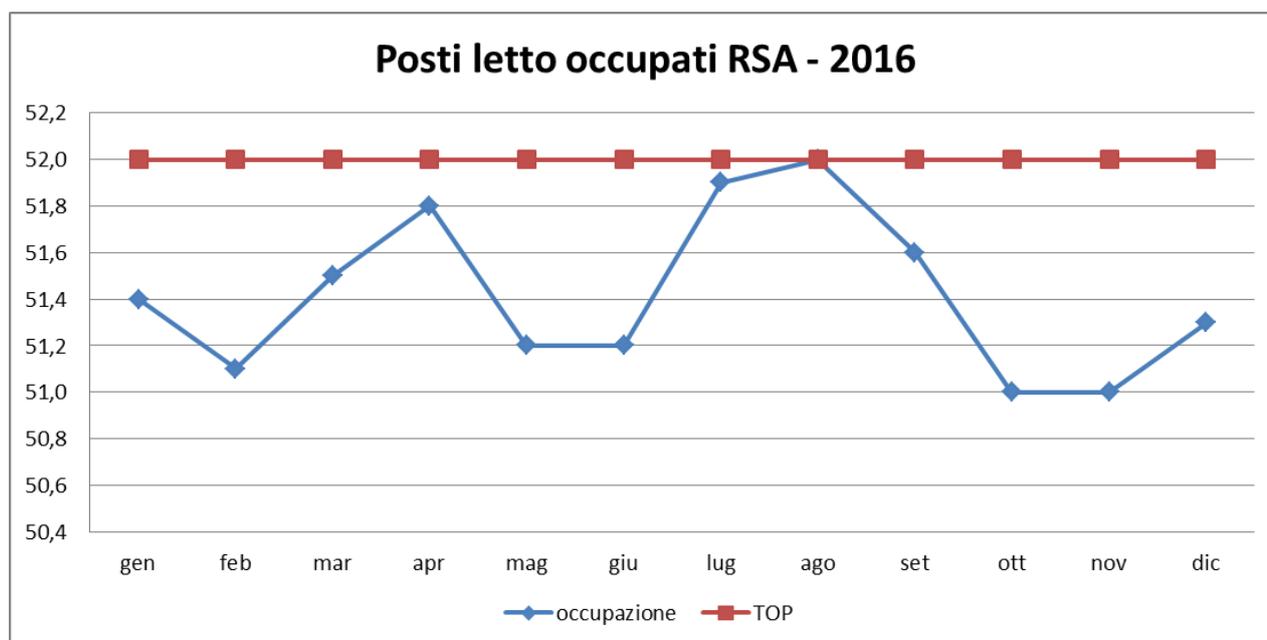
I livelli di presenza sono stati valutati nel grafico a seguire, per tipologia di residenzialità, in base all'andamento mensile e alla copertura giornaliera.

Come si può vedere il servizio di Casa Albergo è stato più altalenante durante l'anno, con una variabilità che si è espressa in tutti i mesi dell'anno, dovuti ad una scarsa lista d'attesa.

Casa di Riposo Cesare ed Emilio Prandoni Onlus - Torno

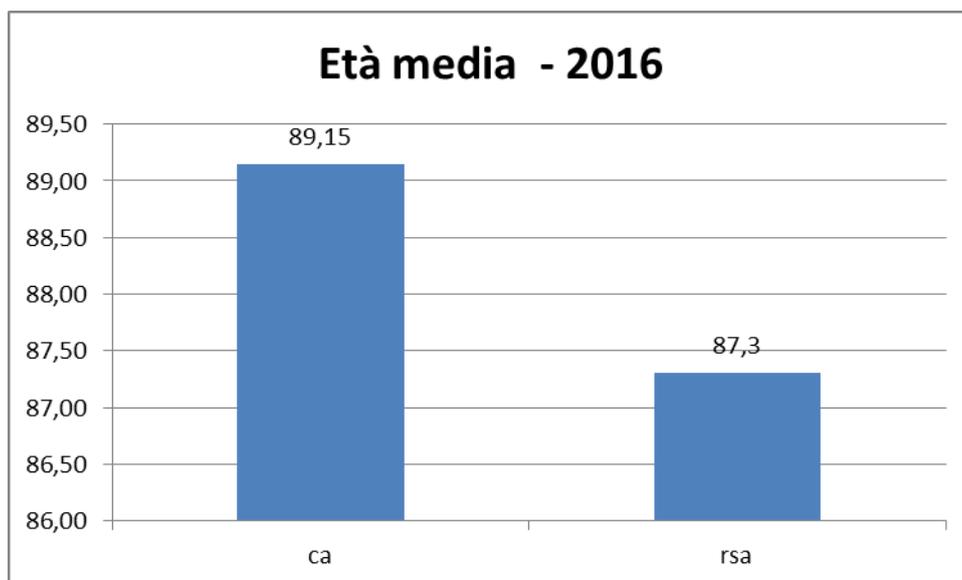


In RSA, invece l'andamento è stato più intenso a causa della numerosità dei decessi, ma la cospicua lista di attesa ha permesso sempre di recuperare la totale occupazione. Nel 2016 il numero di decessi è stato di 22 persone, che, come evidenzia il grafico, sono state contestualmente sostituite. In totale si è avuto un movimento di 81 utenti di cui 38 in ingresso e 21 in uscita per cause diverse (trasferimenti, ingressi di sollievo).

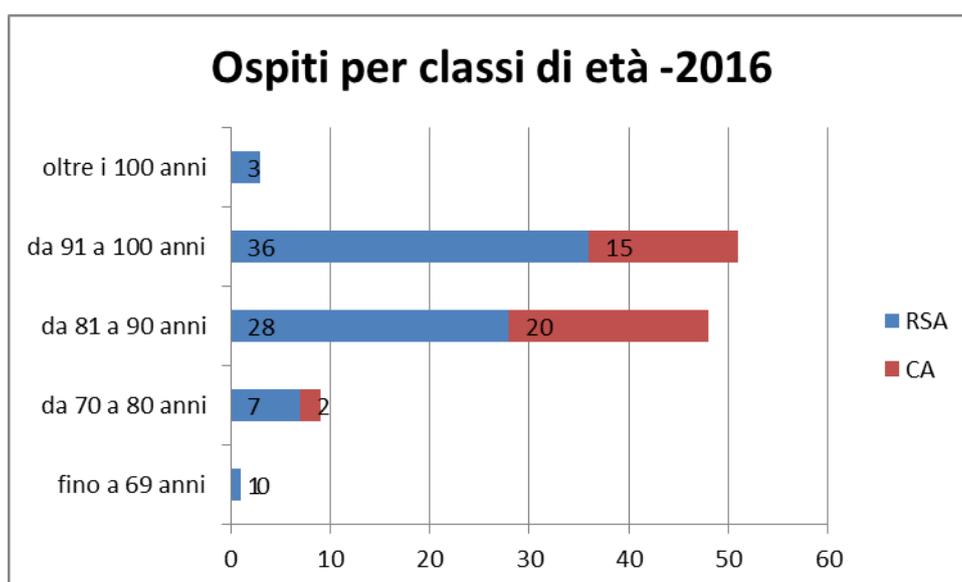


Casa di Riposo Cesare ed Emilio Prandoni Onlus - Torno

L'età **media** degli Ospiti della “Casa Albergo” è di 89.15 quella degli Ospiti della “Residenza Sanitaria Assistenziale” è di 87.3. Rispetto all'anno precedente l'età media è leggermente diminuita in entrambi in servizi. L'età media generale, invece, è pari a 88.23 anni, mettendo in evidenza che gli elementi distintivi tra gli ospiti della Casa Albergo rispetto agli ospiti della RSA tende sempre più ad assottigliarsi e a dipendere da fattori esclusivamente individuali. Nel 2016 si registra un aumento del numero di trasferimenti verso la RSA pari a 9 persone.



Scorporando l'età media in classi di età, le ospiti si collocano per la maggior parte nelle fasce tra i 90 anni e i 100 anni come mostrato nel grafico successivo, mettendo in evidenza che vi è stato uno spostamento verso l'alto della sopravvivenza. Nel 2015 la fascia più popolata era quella tra gli 80 e i 90 anni.

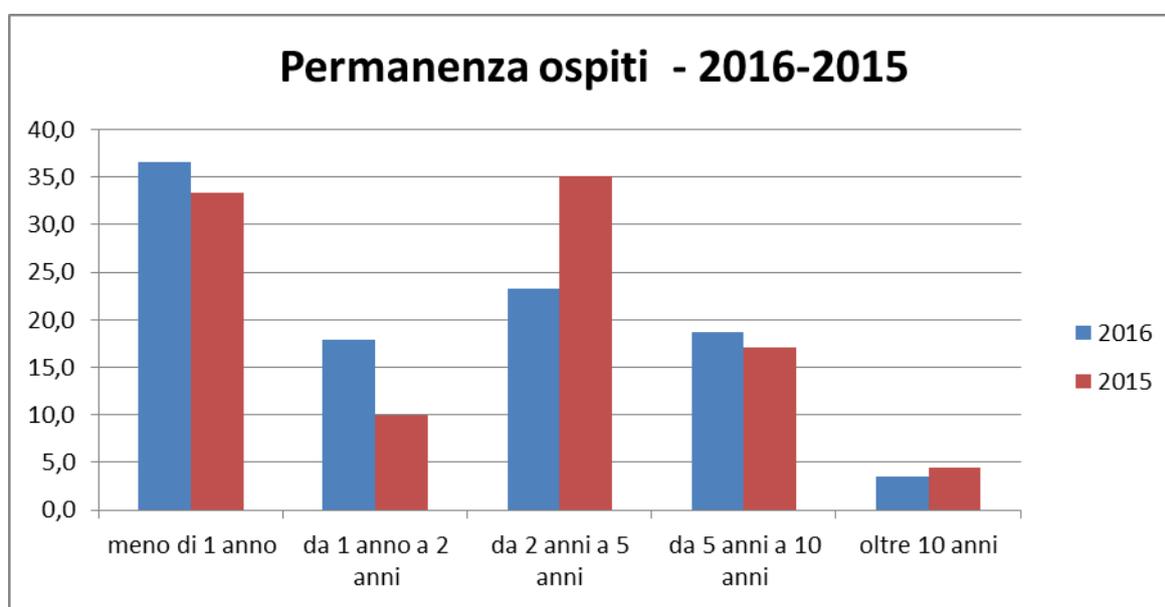


Casa di Riposo Cesare ed Emilio Prandoni Onlus - Torno

Per quanto riguarda la “ **permanenza**” delle Ospiti presenti nella Struttura, il grafico a seguire suddivide 5 fasce di anzianità in struttura:

- entro un anno;
- da 1 a 2 anni;
- da 2 a 5 anni;
- da 5 a 10 anni;
- oltre 10 anni.

Questo ci permette di rilevare che dei 112 ospiti totali movimentati nell'anno 2016, circa l'80% ha una anzianità di permanenza entro i 5 anni. In una ottica comparativa rispetto al 2015 sono aumentati gli ospiti che si trovano nella prima fascia e che quindi decedono nel primo anno di vita a scapito di una permanenza più lunga tra i 2 e i 5 anni.



A servizio delle Ospiti di Casa Prandoni operano professionalità - sia interne che esterne - in ambito medico specialistico, in ambito fisioterapico, in ambito occupazionale e di socializzazione offrendo alle anziane terapie individualizzate e di gruppo. Al fine di poter mantenere e recuperare le potenzialità residue si è provveduto al mantenimento del personale di settore e delle dotazioni strumentali destinate alla mobilità. Prescindendo, per quanto riguarda la Casa Albergo, dalla ormai consolidata offerta di soluzioni ricettive, tali da creare un “senso di casa”, sono state attivate maggiori occasioni di socializzazione e di incontro con i familiari.

Casa di Riposo Cesare ed Emilio Prandoni Onlus - Torno

Da ricordare alcuni eventi di grande interesse per le ospiti e i famigliari come:

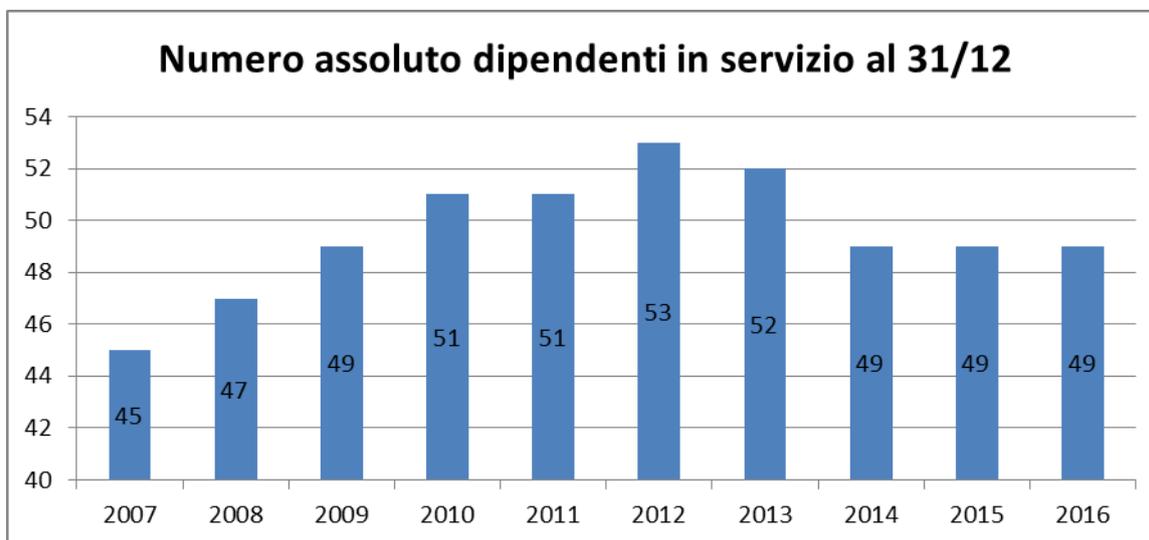
- concerto di fine estate con la Banda di Torno,
- concerto con il coro AUSER, e ballate di musica popolare,
- concerto di Natale con il coro Gospel Accademia Solevoci di Varese,
- gite fuori porta in battello, passeggiate a Torno e dintorni

PERSONALE

Al 31 dicembre 2016 il Personale dipendente dalla Casa Prandoni contava complessivamente 49 dipendenti, delle quali 8 persone a “tempo parziale”, oltre a 3 collaboratori:

- Direttore Sanitario
- MMG
- Medico collaboratore.

Il grafico a seguire mostra l’andamento delle risorse umane a disposizione della Casa dal 2007 al 2016 che si è concretizzato con un aumento di 4 persone. Negli ultimi tre anni abbiamo raggiunto il plateau di 49 persone dipendenti ormai stabili e la sostituzione delle sole cessazioni reali.



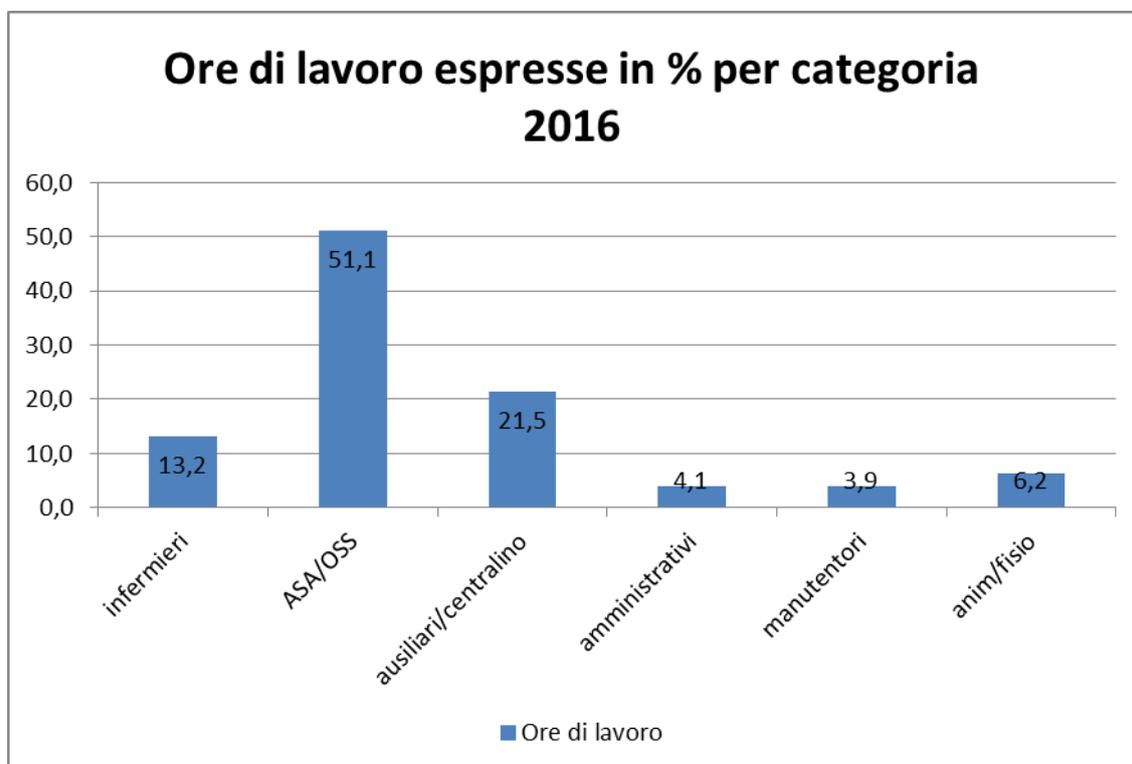
Al 31 Dicembre 2016 il personale operante nella Casa in modo stabile è quello rappresentato nella tabella a seguire.

Casa di Riposo Cesare ed Emilio Prandoni Onlus - Torno

ANNO 2017	
numero	figura professionale
1	direttore
3	medici
7	infermieri
22	asa/oss
2	fisioterapisti
2	animatori
9	pulizie/CA
2	amministrazione
2	manutenzione
2	centralino/portineria
52	NUMERO TOTALE DIPENDENTI E COLLABORATORI

Per quanto riguarda le ore nell'anno 2016 sono state lavorate dai dipendenti/collaboratori dell'Ente un complessivo di 71.353 ore con un incremento del 1,0% circa rispetto all'anno 2015, dovuto principalmente alle ore del personale assistenziale.

Come risulta evidente dal grafico sottostante, la maggior parte delle ore sono state prestate dai dipendenti nell'Area dei servizi alla persona (infermieri e ASA/OSS) con il 64,3% delle ore totali.



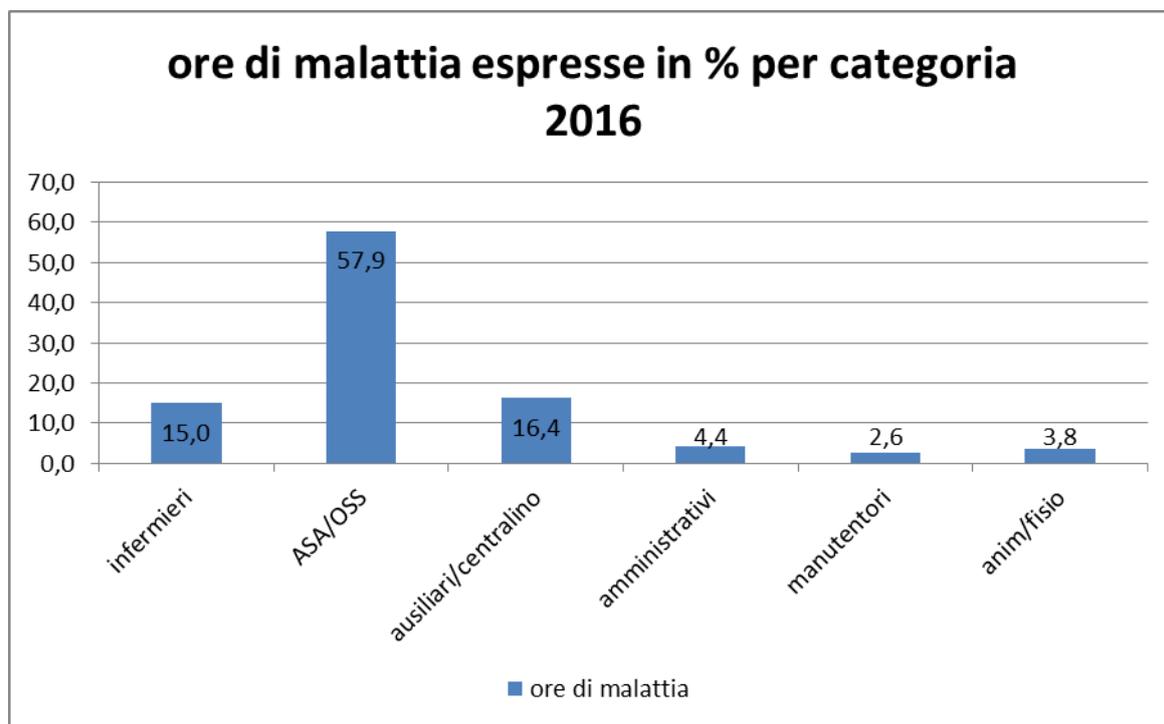
Casa di Riposo Cesare ed Emilio Prandoni Onlus - Torno

Si sottolinea in particolare che, nell'esercizio in esame con riferimento alla R.S.A. il tempo medio di assistenza (standard di personale) dedicato ad ogni Ospite, è stato sempre superiore ai 901 minuti settimanali previsti dalla normativa regionale.

Nel corso del 2016, tre dipendenti hanno usufruito delle prerogative per la tutela della maternità e non ci sono stati infortuni importanti. In totale ci sono stati 13 nuovi assunti e 13 dimissioni di cui 2 per pensionamento.

Le giornate di assenza del Personale per malattia hanno comportato un totale di 1.143 ore lavorative, che rappresenta solo il 1,7% delle ore lavorate e l'1,2% sulle ore teoriche lavorative, valori inferiori e quindi in netta discesa rispetto al 2012.

Il personale che ha sommato il maggior numero di ore di assenza è stato quello operativo nei servizi di assistenza alla persona legate sia a lunghe che brevi malattie.



Anche nell'anno 2016 vi è una netta prevalenza del personale femminile sul personale maschile.

Casa di Riposo Cesare ed Emilio Prandoni Onlus - Torno

La scelta dell'Ente è quella di garantire servizi, sia di carattere ricettivo che assistenziale con proprio Personale. Nonostante tutto, nell'anno 2013 a seguito di alcuni pensionamenti non previsti, l'amministrazione ha optato per la scelta dell'appalto del servizio di ristorazione e per la esternalizzazione del servizio di lavanderia, che ha comportato da una parte una riduzione del personale alle dirette dipendenze, dall'altro ad una nuova ridefinizione dei servizi.



Panorama dal giardino

FORNITORI

RAGIONE SOCIALE	PRODOTTI E SERVIZI
A.C.M. ASCENSORI di Vergari Vezio	Manutenzione montascale
ACCADUEO di Rossi Franco	Manutenzione acquario
AIR LIQUIDE SANITA' SERVICE SPA	Fornitura bombole ossigeno
ANTINCENDI VREI srl	Manutenzione attrezzature antincendio
ANZANI SERVIZI	Elaborazioni contabili
ARJO	Fornitura apparecchiature assistenziali
AS.TEC.IMPIANTI sas	Manutenzione attrezzature cucina e lavanderia - fornitura materiale di pulizia e detersivi
AS.TEC.IMPIANTI sas	Fornitura bevande liofilizzate
AUTOFFICINA TARONI di Taroni Paolo	Manutenzione auto di servizio e riparazione attrezzi da giardino
AVVENIRE NUOVA EDITORIALE	necrologi
AZIENDA AGRICOLA FATTORIA LAGO DI COMO	Fornitura pane
BELL NET INTERNATIONAL srl	Telefonia ospiti fax
BIEFFEDI COSTRUZIONI di Bianchi Flavio	Opere da edile
C.E.A.R. LABORATORI RIUNITI SRL	Analisi acque impianto raffrescamento
CARTOLERIA CENTRALE S.R.L.	Fornitura stampati e cancelleria varia
CBA INFORMATICA srl	Programmi informatici
CHEMIL	fornitura materiali per l'igiene
CLERICI FRATELLI spa	Fornitura stampati e cancelleria varia
CLIMA SERVICE SRL	Manutenzione caldaia
COMUNE DI TORNO GESTIONE ACQUEDOTTO	Acqua potabile
CONGREGAZIONE DELLE SUORE INFERMIERE DELL'ADDOLORATA	Visite specialistiche alle Ospiti ed esami clinici al personale dipendente
OSPEDALE VALDUCE -PROFESSIONISTI MEDICI	Consulenza sanitaria
COMANDO DEI VIGILI DEL FUOCO	Autorizzazioni
CRIMO ITALIA srl - divisione M.D.SERVICE	Verifica sicurezza elettrica
CRONOS srl	Controllo accesso pedonale - fornitura badge per rilevazione presenze personale
DELLA TORRE IMPIANTI srl	Manutenzione impianti termoidraulici
DE SANTIS ARCHITETTO	Consulenza tecnica
DITECO	Assistenza tecnica impianto telefonico/centralino
ELECTRONICS HI-FI snc di MARELLI	Manutenzione impianto TV
ELLI ALESSANDRO snc	Fornitura e riparazioni attrezzature sanitarie
ELLISSE SRL	Verifica impianti messa a terra
FARMACIA DR. CEREDA	Fornitura medicinali vari
FARMODERM srl	Fornitura dispositivi medico sanitari
FLORICOLTURA PEDUZZI MORENO	Taglio piante alto fusto
FORGRIM srl	Fornitura attrezzature da cucina e lavanderia
FRANCHI FRATELLI snc Costruzioni Metalliche	Fornitura e opere da fabbri
FRAQUELLI ETTORE srl	Fornitura attrezzature da uffici e manutenzione apparecchiature varie
FUMAGALLI srl	Fornitura attrezzature e ausili per riabilitazione
G.FUMAGALLI - LA VARESINA SPURGHI	Fornitura attrezzature sanitarie
GALBIATI & TROMBETTA snc	Fornitura e opere da idraulico impiantista

Casa di Riposo Cesare ed Emilio Prandoni Onlus - Torno

RAGIONE SOCIALE	PRODOTTI E SERVIZI
GENESI	Ristorazione
H3 spa ECOERIDANIA	Ritiro, trasporto e smaltimento rifiuti speciali
HOSPITAL FORNITURE srl	Fornitura attrezzature e articoli sanitari
IMAT-FELCO spa	Fornitura materiale elettrico vario
IMQ ISTITUTO ITALIANO MARCHIO DI QUALITA'	Verifica ascensori
IRENE srl	Fornitura alimentari diversi
LABOR MEDICAL	Consulenza formazione
LAKEWASH	Servizio di lavanderia
LIUC	Consulenza
MARTINELLI ASCENSORI SNC	Manutenzione ascensori
MEDIA REHA S.R.L.	Fornitura attrezzature sanitarie
METANO NORD spa	Fornitura gas metano
MILANI MIRKO	Elettricista casa
MOLTENI MARIANGELA	Fornitura fiori e piante
MPM Research & Consulting srl	Elaborazione dati contabili
MULTIRELAX ITALIA srl	Fornitura e riparazione poltrone
NELSA spa	Servizio gestione energia
NUOVA SAGINET	Fornitura materiale monouso
O2 SERVICE srl	Interventi per il controllo e la prevenzione della legionellosi
ORGANIZZAZIONE ARRIGONI snc	Derattizzazione e deblattizzazione
PERTUSINI	Piastrellista
POWER GEN SERVICE srl	Manutenzione generatore
PROFESSIONAL PAYROLL srl	Gestione paghe personale
PROJECT CLEAN GROUP SRL	controllo legionellosi impianto di condizionamento
RCS	necrologi
REA S.R.L.	Forniture varie
RONCHETTI PIETRO	Opere da imbianchino
RONCORONI LEGNO di Roncoroni Luigi	Fornitura e opere da falegname
RONZONI TENDE	Finestre
SALA ADRIANO	tappezziere
SCA HIGYENE PRODUCT	fornitura pannoloni
SERENITY	fornitura pannoloni
SISTEMI TECNOLOGIE MEDICALI S.R.L.	Impianto ossigeno
SORGENIA spa	Energia elettrica
STUDIO MASSIRONI	Servizi vari
STUDIO TECNICO ASSOCIATO BETATECH	Consulenza impianti elettrici
TELECOM ITALIA spa	Telefonia
THYSSENKRUPP ELEVATORI ITALIA spa	Manutenzione ascensori
TORRI LORENZO	Elettricista casa
VODAFONE	Telefonia mobile
VITALAIRE ITALIA spa	Fornitura bombole di ossigeno

BILANCIO ECONOMICO 2016

Il Consiglio di Amministrazione ha predisposto il bilancio di esercizio allo scopo di rappresentare adeguatamente i diversi comparti dell'attività complessiva dell'Ente. Tale attività sostanzialmente comprende:

- la gestione della Casa di Riposo (attività istituzionale);
- la gestione di un patrimonio immobiliare (attività accessoria);
- la gestione di un patrimonio mobiliare (attività accessoria);
- altre operazioni residuali, quali, ad esempio, l'erogazione di contributi con finalità di beneficenza nell'ambito sociale (attività istituzionale).

Poiché l'attività istituzionale (gestione della Casa di Riposo) comporta strutturalmente, per effetto del mancato ottenimento della contribuzione regionale legata all'accreditamento presso la stessa, il sostenimento di costi che trovano una copertura soltanto parziale nelle rette di degenza corrisposte dalle Ospiti, i proventi del patrimonio immobiliare e mobiliare sono destinati – per quanto possibile - a riequilibrare il risultato complessivo della gestione.

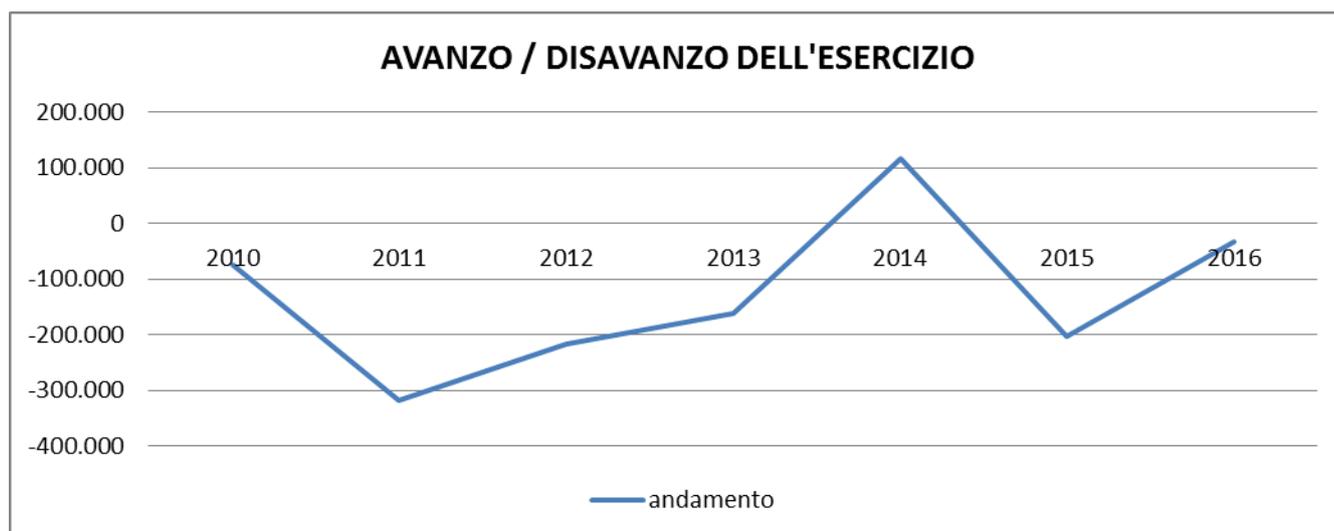
Di seguito vengono illustrati, in forma aggregata e semplificata, i dati sintetici relativi all'esercizio 2016, che si è chiuso con un disavanzo di gestione di euro 33.628.

L'esercizio 2016 presenta un disavanzo della gestione istituzionale pari a € - 544.536 che, dopo il concorso dei risultati netti positivi della gestione immobiliare (€ + 440.334) e della gestione finanziaria (€ + 150.574), si riconduce ad un risultato positivo prima delle imposte di € + 46.372 e, dopo le imposte (€ 80.000), negativo di € - 33.628.

L'Ente ha percepito per l'adesione al progetto sperimentale della Residenzialità leggera un contributo pubblico pari a € 60.468, e un modesto introito relativo al cinque per mille e a liberalità private pari a € 6.261.

Casa di Riposo Cesare ed Emilio Prandoni Onlus - Torno

Voci di bilancio	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Rette di ricovero	1.543.882	1.805.061	1.890.936	1.911.625	1.994.161	2.001.488	2.039.039
- Spese per il personale dell'assistenza	-1.555.098	-1.653.603	-1.669.847	-1.542.469	-1.438.800	-1.451.466	-1.430.234
- Spese per prestazioni mediche e altre collaborazioni	-103.983	-131.262	-112.434	-120.671	-97.015	-98.072	-110.742
- Ammortamenti delle immobilizzazioni	-162.867	-204.096	-216.725	-218.280	-198.728	-174.599	-158.737
- Altri costi di gestione della Casa di Riposo	-523.032	-586.566	-644.632	-656.822	-665.582	-700.718	-756.435
RISULTATO ORDINARIO GESTIONE CASA	-801.098	-770.466	-752.702	-626.617	-405.964	-390.899	-417.109
+ / - Partite straordinarie della casa di riposo	-2.459	1.633	-7.709	-14.569	-17.973	-75.074	==
RISULTATO GESTIONE CASA DI RIPOSO	-803.557	-768.833	-760.411	-641.186	-423.937	-465.973	-417.109
+ Altri proventi dell'ente	52.218	20.891	762	2.903	1.384	1.898	6.261
- Personale amministrativo e segretario	-134.425	-139.527	-146.891	-140.066	-127.433	-135.824	-104.104
- Erogazioni liberali	-127.189	-89.643	-141.185	-96.192	-101.115	-106.832	-29.584
- Altri oneri dell'ente	-58.445	-42.152	-43.544	==	==	==	==
RISULTATO GESTIONE ISTITUZIONALE	-1.071.398	-1.019.264	-1.091.269	-874.541	-651.101	-706.731	-544.536
+ Proventi netti da gestione immobiliare ordinaria	455.857	441.772	576.507	536.860	540.922	534.462	440.334
+ Plusvalenze e sopravvenienze immobiliari	518.330	145.158					
+ Gestione finanziaria - proventi finanziari da immobiliari	41.762	40.688					
+ Gestione finanziaria - tesoriere	3.938	4.592	378.239	261.418	314.219	58.527	150.574
+ Gestione finanziaria - titoli	78.946	-57.840					
+ Utilizzo fondo oscillazione valori mobiliari	=	200.000					
RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE	27.435	-244.894	-136.523	-76.263	204.040	-113.742	46.372
- Imposte sul reddito	-102.600	-73.000	-81.000	-86.000	-88.636	89.289	80.000
AVANZO / DISAVANZO DELL'ESERCIZIO	-75.165	-317.894	-217.523	-162.263	115.404	-203.031	-33.628



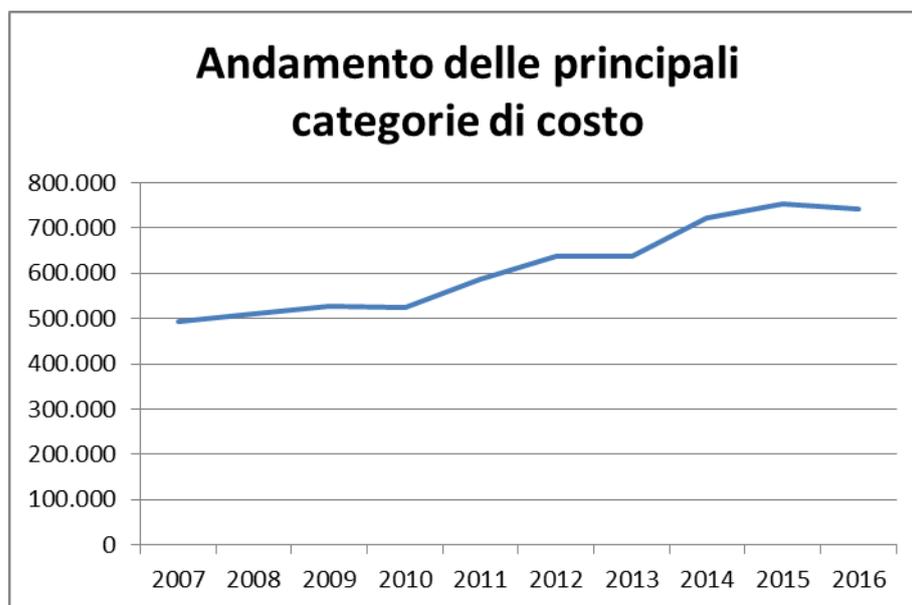
L'analisi dei costi di gestione della Casa di Riposo evidenzia come la componente più rilevante sia costituita dai costi del personale che ammonta per il solo personale dipendente a 1.430.234 a cui si aggiungono le prestazioni libero professionali pari a 110.742.

Ai fini di una migliore comprensione della loro natura e dinamica, si propone un dettaglio della voce "altri costi di gestione della Casa", riportata nel prospetto sintetico. A seguire nel grafico risulta, invece, più evidente l'andamento nel corso degli anni.

Casa di Riposo Cesare ed Emilio Prandoni Onlus - Torno

CATEGORIE DI COSTO	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Derrate alimentari/servizio ristorazione	101.237	109.283	110.783	131.164	148.521	147.388	107.479	265.447	264.342	267.611
Materiali di consumo e piccole attrezzature	39.925	24.127	27.040	25.677	30.707	25.009	14.897	12.070	16.341	19.814
Materiali infermeria	21.404	24.276	32.740	23.978	39.158	31.815	29.021	20.689	23.313	15.583
Variazione delle rimanenze di beni	-4.949	128	-2.103	-1.099	3.213	-3.665	-10.328	583	-2.389	316
Cancelleria e stampati	7.243	5.323	5.561	5.978	7.316	4.010	3.726	4.540	2.230	1.688
Riscaldamento e utenze	168.507	157.977	168.499	166.080	158.077	203.963	204.878	163.972	145.974	126.429
Assicurazioni	11.592	11.594	13.635	14.209	16.715	13.279	18.131	15.171	15.161	16.268
Servizi tecnici e amministrativi	58.095	63.129	59.774	78.067	65.971	87.167	47.767	43.632	62.852	57.503
Manutenzioni e riparazioni	72.899	90.776	90.920	54.250	79.693	79.952	81.227	65.482	91.968	89.773
Altre prestazioni di servizi	5.456	13.178	8.767	12.929	23.800	36.042	127.843	111.010	115.441	129.602
Oneri diversi di gestione	12.110	9.778	10.963	11.799	13.395	12.342	11.525	19.850	17.195	16.696
TOTALE	493.519	509.569	526.579	523.032	586.566	637.302	636.166	722.446	752.428	741.283

Dal 2007 al 2016 si è mantenuta una costante crescita delle principali voci di spesa, nonostante siano stati ottenuti risparmi importanti in alcuni capitoli di spesa.



La consistenza del patrimonio netto dell'Ente risulta dal bilancio e le sue variazioni sono misurate con il sistema della partita doppia. Nel seguente schema ne viene rappresentata l'evoluzione a far data dal 1° gennaio 2002.





**Destina il tuo 5 per mille dell'IRPEF a: Casa di riposo
Cesare ed Emilio Prandoni ONLUS**

con una semplice firma, sul modello 730 o mod. UNICO o mod. CUD,
indicando il nostro codice fiscale:

00706880135

Un semplice gesto può aiutare la Casa a sostenere tutte le attività che fa
tra cui anche l'adozione a distanza di due bambini stranieri.