

**Casa di Riposo**  
**“Cesare ed Emilio Prandoni”**  
**O.n.l.u.s. – Torno**



**Bilancio Sociale 2017**

## INDICE

Premessa.....	3
Introduzione .....	4
Presentazione dell’Ente .....	5
Note di metodo .....	9
Carta di identità .....	10
Mission .....	11
Assetto istituzionale.....	12
Organizzazione .....	13
Valori .....	14
Mappa degli “stakeholders” .....	16
Ospiti .....	17
Personale .....	22
Fornitori .....	26
Bilancio .....	28

## **PREMESSA**

Il Bilancio sociale della Casa di Riposo “Cesare ed Emilio Prandoni”, oltre ad essere un doveroso adempimento, rappresenta sicuramente una importante occasione per trasmettere a tutti i nostri interlocutori esterni ed interni il lavoro che annualmente viene svolto da coloro che, attraverso la propria opera e l’impegno quotidiano, ne determinano a vario titolo i risultati.

L’esercizio dell’anno 2017 si è svolto nell’ambito della ordinaria gestione dove la perdita dell’attività caratteristica, leggermente migliorata rispetto al decorso anno, è stata adeguatamente compensata dalle risorse immobiliari e mobiliari.

Le risorse gestionali hanno inoltre consentito di avviare e concludere lavori di migliorie sulla struttura immobiliare con appropriati interventi anche sui macchinari.

Colgo l’occasione per ringraziare il Consiglio di Amministrazione per l’opera svolta rinnovando, in particolare, gratitudine ed apprezzamento alla Direttrice, ai Collaboratori esterni ed a tutto il Personale interno.

Il Presidente  
Vincenzo Schipani

## INTRODUZIONE

Il “Bilancio Sociale” è uno strumento attraverso il quale è possibile rendere conto ai propri *stakeholders*” (*portatori di interessi*) del grado di perseguimento della missione e - in prospettiva più generale - delle responsabilità, degli impegni assunti, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali e economici delle proprie attività.

Il documento, che esprime dati e valori non ricavabili dal solo bilancio di esercizio, rappresenta uno strumento di scambio tra l’Ente e i diversi “*stakeholders*”, influenzandone l’agire e con il quale si stabiliscono reciproci impegni: ospiti e familiari, dipendenti e collaboratori, fornitori, comunità locale, enti pubblici ed altri.

E’ grazie a questo documento che, oltre a rispondere ad esigenze di trasparenza, si possono osservare e valutare le conseguenze non economiche delle azioni intraprese: in effetti la presa in carico di un Ospite e tutte le decisioni connesse danno contezza dell’impegno che si vuole portare avanti.

Il “Bilancio Sociale” è anche un utile strumento per descrivere le strategie operative di breve, medio e lungo periodo dell’Ente, garantendo quindi chiarezza, trasparenza e condivisione della “*mission*” e quindi non deve rimanere un documento di sola lettura, ma un’opportunità di scambio per una crescita della qualità del servizio prestato.



Vista panoramica

## PRESENTAZIONE DELL'ENTE

L'Ente Morale Casa di Riposo "Cesare ed Emilio Prandoni" è un'Organizzazione Non Lucrativa di Utilità Sociale (O.N.L.U.S.), ai sensi del Decreto Legislativo 4 dicembre 1997 n°460, iscritta nel Registro delle Persone Giuridiche Private tenuto dalla Regione Lombardia con il n° 802 in data 7.04.2001.

Opera, senza fini di lucro e secondo termini statutari, nell'ambito dell'assistenza di carattere socio-assistenziale e socio-sanitaria a favore di Ospiti, per la maggior parte in stato di difficoltà. La sede e l'ubicazione sono in Torno, via Plinio n. 12 (Co) (a 7 km dal capoluogo sulla direttrice Como / Bellagio) in un compendio immobiliare adiacente al lago, con ampio parco, già residenza estiva della Famiglia Prandoni.

L'Ente, nelle sue diverse forme giuridiche, è operante dal 26.09.1954 per disposizione testamentaria della fondatrice e benefattrice signorina Pia Prandoni che volle destinare parte

## Casa di Riposo Cesare ed Emilio Prandoni Onlus - Torno

rilevante del proprio patrimonio per il “ricovero e mantenimento di impiegate bisognose” autosufficienti.

Con il trascorrere degli anni, per effetto dell’evoluzione scientifica, medica e assistenziale oltre che per la modifica delle esigenze via via caratterizzanti il tessuto sociale, si è venuta sempre più modificando la tipologia delle Ospiti rispetto alla destinazione originaria, anche in relazione al progressivo allungamento della vita media delle persone.

Al requisito di “autosufficienza”, essenziale originariamente per l’ammissione, si è infatti venuta sostituendo da tempo la duplice possibilità legata allo stato di salute psico-fisica della richiedente ossia:

- accoglienza diretta nella struttura di R.S.A. (Residenza Sanitaria Assistenziale) per le nuove Ospiti, “**non autosufficienti**” con la possibilità di soddisfare tutte le esigenze di natura socio-sanitaria;
- ammissione nella struttura di “Casa Albergo” per le Ospiti ritenute “**autosufficienti**”, con la prerogativa per queste ultime di vedersi garantita, in coerenza con il prevedibile progressivo aggravarsi del proprio stato di salute, la successiva accoglienza nella R.S.A..

Coerentemente alla descritta modifica delle possibilità di destinazione delle capacità ricettive della Casa, i fabbricati e i diversi ambiti operativi hanno subito significativi interventi manutentivi e di ammodernamento in ossequio al nuovo indirizzo gestionale dell’Amministrazione, ormai chiaramente indirizzato a riservare la prevalenza degli ambiti ricettivi e operativi della struttura alla Residenza Sanitaria Assistenziale.

Rispetto all’originaria pluridecennale funzione esclusiva di “Casa Albergo”, per effetto delle già citate modificazioni del tessuto sociale e sociologico interessanti le possibili destinatarie del servizio prestato, l’Ente - per quanto riguarda la sua operatività – è caratterizzato, sotto il profilo autorizzatorio, rispettivamente:

\* dall’”**autorizzazione**” al funzionamento di una struttura, costituita da 2 nuclei, di **Residenza Sanitaria Assistenziale (R.S.A.)** per una ricettività complessiva di **52 posti letto** da parte dell’A.S.L. di Como (determinazione n° 30 del 13.03.2007 per 24 posti letto, successivo riscontro

## **Casa di Riposo Cesare ed Emilio Prandoni Onlus - Torno**

favorevole in data 18.03.2009 alla D.I.A. per l'aumento della ricettività di altri 3 posti letto e successivo ulteriore riscontro favorevole, in data 5.03.2010, alla D.I.A. per l'ulteriore aumento della ricettività di 25 posti letto);

\* dall'”**autorizzazione**” al funzionamento di una struttura di **Casa Albergo** per una ricettività di **24 posti letto** da parte del Comune di Torno (determinazione del Responsabile Uff. Tecnico n°40 del 21.03.2007 e successiva comunicazione in data 23.02.2010 al Comune di Torno/ A.S.L. di Como di riduzione a 24 posti letto).

L'Ente attualmente si trova impegnato a gestire una struttura con una duplice attività e precisamente:

- **CASA ALBERGO /RESIDENZIALITA' LEGGERA**

struttura residenziale a carattere assistenziale destinata ad anziane autosufficienti o parzialmente autosufficienti.

Nell'anno 2017 Casa Prandoni ha proseguito con il progetto sperimentale di “RESIDENZIALITA' LEGGERA” varato da Regione Lombardia con il D.Lgs 856/2013. A questa misura ha riservato 10 posti letto appartenenti alla Casa Albergo e prevede un servizio di bassa intensità assistenziale rivolta a soggetti anziani.

A questi ospiti, Casa Prandoni ha offerto un servizio dedicato consistente nella supervisione quotidiana da parte di operatori ausiliari e socio-assistenziali per servizi alberghieri e di aiuto all'igiene, se necessario, un controllo giornaliero medico/infermieristico e la possibilità di partecipare ad attività di animazione di gruppo e di ginnastica.

Il personale riservato a tale attività è in carico, anche, ad altri servizi, ma viene scorporato dai rispettivi standard per la quantità di ore dedicate.

Tutte le prestazioni sono individuate e specificate all'interno di un piano di assistenza individualizzato che viene redatto dall'equipe socio-sanitaria della Casa, sulla base delle indicazioni provenienti dalla “valutazione multidimensionale” operata dall'ASL, nella fase di ingresso presso la struttura. La mission di questo progetto è quello di favorire il rientro al domicilio dell'anziano dopo

## **Casa di Riposo Cesare ed Emilio Prandoni Onlus - Torno**

un periodo di sollievo in struttura ed è associato ad un voucher emesso dall'ASST di residenza della persona alla quale viene applicata una retta inferiore rispetto a quella in vigore.

- **RESIDENZA SANITARIA ASSISTENZIALE**

struttura extra-ospedaliera socio-sanitaria integrata a prevalente valenza sanitaria e destinata ad Ospiti anziane non autosufficienti non assistibili a domicilio e richiedenti trattamenti continui, affette da patologie a tendenza invalidante che non necessitano di specifiche prestazioni ospedaliere.

Resta da sottolineare che l'Ente, nonostante fino ad oggi - anche per rispetto delle volontà testamentarie istitutive - avesse rinunciato a qualsiasi forma di sovvenzione pubblica e in particolare alla "contrattualizzazione" da parte della Regione Lombardia, ha praticato e tuttora pratica una "politica" delle rette alle Ospiti che può ritenersi del tutto in linea e "concorrenziale" con quella praticata dalle diverse similari Strutture "certificate" caratterizzate in alcuni casi da caratteristiche funzionali e ricettive di minor pregio.

Il progressivo accentuarsi delle generali difficoltà dell'economia globale rende ora indispensabile, la contrattualizzazione totale o parziale dei posti letto di RSA per consentire il mantenimento dell'equilibrio economico della Casa.

## **NOTE DI METODO**

Per la redazione di questo documento ci si è basati sulle linee guida (D. Lgs. 24.03.2006 n°155 e decreti attuativi del Ministero della Solidarietà Sociale del 24.01.2008 in G.U. n°86 dell'11.04.2008) per la stesura del Bilancio Sociale e si è inoltre preferito usare come base un modello personalizzato che permettesse di esprimere opportunamente il lavoro svolto.

Il Bilancio Sociale è stato redatto da un gruppo di lavoro composto da:

Consiglio di Amministrazione dell'Ente;  
Direttrice.



**La via delle rose**

## **CARTA D'IDENTITA'**

### **Nome**

Casa di Riposo "Cesare ed Emilio Prandoni" O.n.l.u.s.:

- Casa Albergo/ Residenza leggera
- Residenza Sanitaria Assistenziale (R.S.A.).

### **Natura Giuridica**

Organizzazione Non Lucrativa di Utilità Sociale (O.n.l.u.s.), ai sensi D. Lgs. 4.12.1997 n° 460, iscritta nel Registro delle Persone Giuridiche Private della Regione Lombardia al n° 802 in data 7.04.2001 REA CO272039.

### **Settore di attività**

Servizi socio-assistenziali e socio-sanitari a persone anziane.

### **Capacità ricettiva**

Casa Albergo: 24 posti letto di cui 10 a Residenza leggera;

Residenza Sanitaria Assistenziale: 52 posti letto.

### **Risorse umane**

Dipendenti: 50

Collaboratori: 3

### **Principale attività**

Progettazione ed erogazione di attività socio-assistenziali e sanitarie rivolte a persone anziane, autosufficienti e non, in forma residenziale.

### **Sede**

Via Plinio n° 12 - 22020 Torno (Co)

P.I. e C.F. : 00706880135

Tel. 031.419333 / 031.419066 - Fax 031.417080 [casaprandoni@casaprandoni.it](mailto:casaprandoni@casaprandoni.it)

[www.casaprandoni.it](http://www.casaprandoni.it)

### MISSION

La “mission” della Casa di Riposo “Cesare ed Emilio Prandoni”, nell’esercizio della sua attività istituzionale, è l’attenzione costante da prestare ai bisogni delle Ospiti, attraverso il miglioramento continuo della qualità dei servizi offerti, il loro potenziamento e il loro adeguamento alle nuove realtà ed esigenze che le caratterizzano, in un’ottica di costante relazione con il territorio e i suoi attori principali.

Il coinvolgimento dei familiari delle Ospiti nella vita dell’Ente e nei progetti di assistenza, la formazione continua del Personale, un attento controllo delle forniture di beni e servizi e una corretta e scrupolosa gestione delle risorse economiche costituiscono tutti elementi che la Casa sta utilizzando per il raggiungimento della “mission”.

Quanto precede ha portato rapidamente la Struttura a trasformarsi in Residenza Sanitaria Assistenziale in via, come detto, prevalente anche per rispondere alla reale situazione di bisogni sociali espressi dal territorio.



Gita a Eupilio Agosto 2017

## **ASSETTO ISTITUZIONALE**

L'organizzazione e il funzionamento dell'Ente sono definiti nei lineamenti fondamentali dallo Statuto.

L'organo di governo e di indirizzo è il Consiglio di Amministrazione, i cui atti assumono la forma di "deliberazioni".

Il Consiglio di Amministrazione si avvale della collaborazione di un Revisore dei Conti, nominato dal Consiglio di Amministrazione tra gli iscritti al Registro dei Revisori Contabili e dura in carica tre anni.

### **CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE**

Il Consiglio di Amministrazione per il triennio 2017-2019, è così composto:

Nominativo	Carica	nominato da:
Vincenzo Schipani	Presidente	S.E. Vescovo di Como
Paolo Ferraris	Vice Presidente	S.E. Arcivescovo di Milano
Adolfo Somigliana	Consigliere	Sindaco di Torno
Alessandro Tagliabue	Consigliere	Sindaco di Torno
Giuseppe Fasulo	Consigliere	Sindaco di Milano

### **REVISORE DEI CONTI**

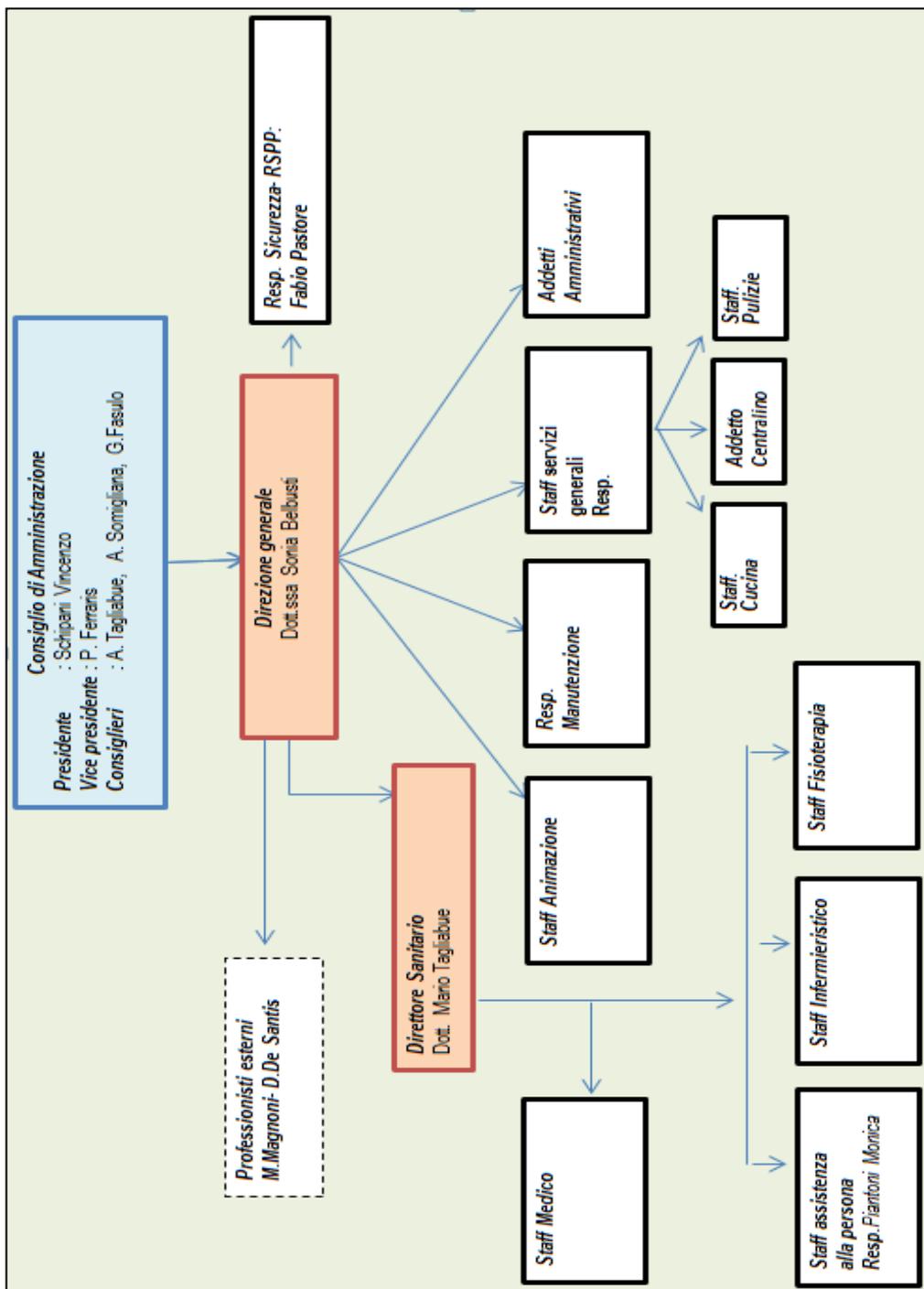
Il Revisore dei Conti, in carica per l'esercizio 2017 è il dott. Mambretti Davide

### **DIREZIONE**

La funzione direttiva della Casa, su nomina del Consiglio di Amministrazione, è svolta dal direttore generale dott.ssa Sonia Belbusti. Ha la responsabilità operativa, gestionale e amministrativa delle attività complessive della Casa ed è coadiuvata dal direttore sanitario dott. Mario Tagliabue il quale ha la responsabilità sanitaria delle ospiti.

## ORGANIZZAZIONE

Nello svolgimento delle sue mansioni la struttura organizzativa della Casa può essere sinteticamente rappresentata dal seguente organigramma:



### VALORI

Precisato che la Casa ha in corso l'adozione di un sistema di gestione integrato, finalizzato alla "qualità" dei servizi e alla realizzazione in modo efficace ed efficiente della propria missione e che tale sistema di gestione viene sviluppato seguendo la mappatura dei processi, con l'obiettivo complessivo di fornire alle Ospiti un servizio residenziale, sanitario e socio assistenziale di eccellenza.

I principi guida cui si ispira l'agire di Casa Prandoni non divergono, se non nel metodo strategico di acquisizione, da quelli già esposti nei documenti riguardanti i precedenti esercizi e precisamente:

- nei confronti delle **Ospiti** l'impegno ad analizzarne sempre i vari bisogni assistenziali, sanitari e sociali, rendendole partecipi, per quanto possibile, delle decisioni che le riguardano. Garantendo inoltre all'utente la cura e l'assistenza da parte di Personale formato professionalmente e con capacità relazionali ed empatiche. L'orientamento è quello di non soffermarsi solo al deficit, di non far coincidere la vecchiaia con la patologia, ma di valutare le capacità residue e le risorse dell'anziana.Cogliere il bisogno specifico dell'Ospite e favorirne il soddisfacimento permettendo così di concentrare gli sforzi su obiettivi mirati.
- nei confronti del **Personale** favorirne sempre la formazione al fine di sostenere i veri fattori della qualità, attraverso la conoscenza, la motivazione e l'identità di gruppo nel lavoro d'equipe. Il Personale rappresenta infatti il volto dell'Ente verso tutte le utenti, i familiari e i soggetti che si relazionano con la Struttura: per questo è oltremodo significativo promuovere occasioni di formazioni interne alla Struttura e favorire, per quanto possibile, la partecipazione degli operatori a corsi di formazione esterni. Consapevole che il Personale sia una risorsa fondamentale, l'Ente è particolarmente attento e sensibile ai suoi bisogni personali, familiari e lavorativi. Giova menzionare in particolare al riguardo l'attenta e tempestiva adozione da parte dell'Ente di tutti gli strumenti e provvedimenti operativi legati all'applicazione in tema di sicurezza sul lavoro della normativa prevista.
- nei confronti dei **Familiari** delle Ospiti, considerati attori di primaria importanza per il raggiungimento del benessere dell'Ospite, la Casa si impegna a mantenerli coinvolti in modo rilevante nella progettazione assistenziale offrendo loro la possibilità di partecipare attivamente alla definizione del Piano Assistenziale Individuale del proprio caro, con cadenza semestrale e inoltre, a diverse occasioni di intrattenimento, scambio e animazione.

## Casa di Riposo Cesare ed Emilio Prandoni Onlus - Torno

- nei confronti dei **Fornitori**, nell'ottica di fornire il miglior servizio alle proprie Ospiti, li seleziona - tenuto anche conto della particolare dislocazione territoriale - sulla scorta di trattative private fondate principalmente su una serie storica di precedenti prestazioni ottimali dando uguale peso nella contrattazione alla qualità e al prezzo. Questo permette in ogni caso all'Ente di contenere i costi, garantendo allo stesso tempo la qualità dei prodotti e dei servizi. La capacità dei fornitori in termini di qualità, di puntualità, di efficienza e di correttezza commerciale è quindi attenzione costante della Casa, in particolar modo per quelle forniture fondamentali utili alla qualità del servizio. I controlli che sono sistematicamente esercitati sulle attività e sui prodotti sono comunque finalizzati a consolidare con i fornitori un rapporto di partnership.



**Battellata di primavera Maggio 2017**

## MAPPA DEGLI “STAKEHOLDERS”

Casa Prandoni si relaziona con molteplici soggetti che possono essere classificati in gruppi composti da persone, organizzazioni e comunità che interagiscono con la Casa influenzandone l’agire.

Sono i cosiddetti “*stakeholders*”, letteralmente “portatori di interesse”. Si tratta delle Autorità civili e religiose dalle quali si origina il C.d.A. della Casa, dei Dipendenti e Collaboratori, delle Ospiti e dei loro familiari, dell’A.S.L. e dell’Ente Locale di riferimento, della Regione Lombardia, dei fornitori, della comunità locale.

Con ciascuno di questi Casa Prandoni interagisce e stabilisce reciproci rapporti.

- OSPITI
- PERSONALE
- FORNITORI

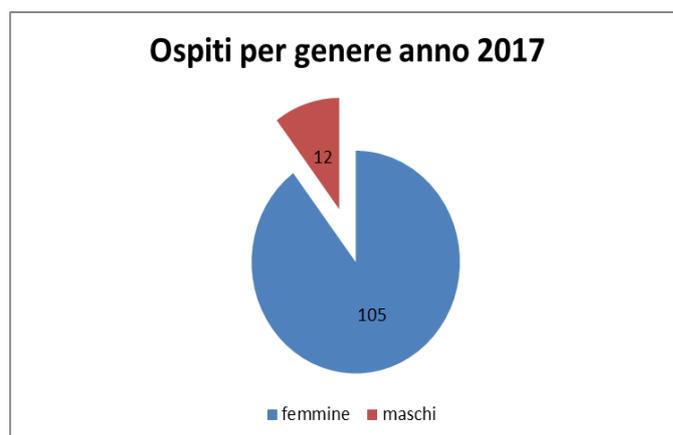
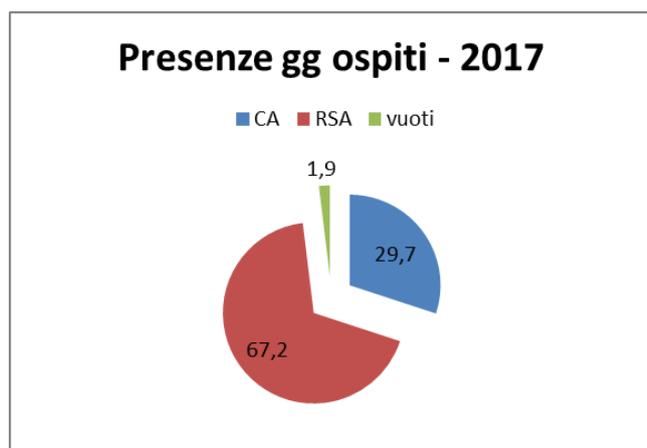


La visita di studenti provenienti dalla Germania

### OSPITI

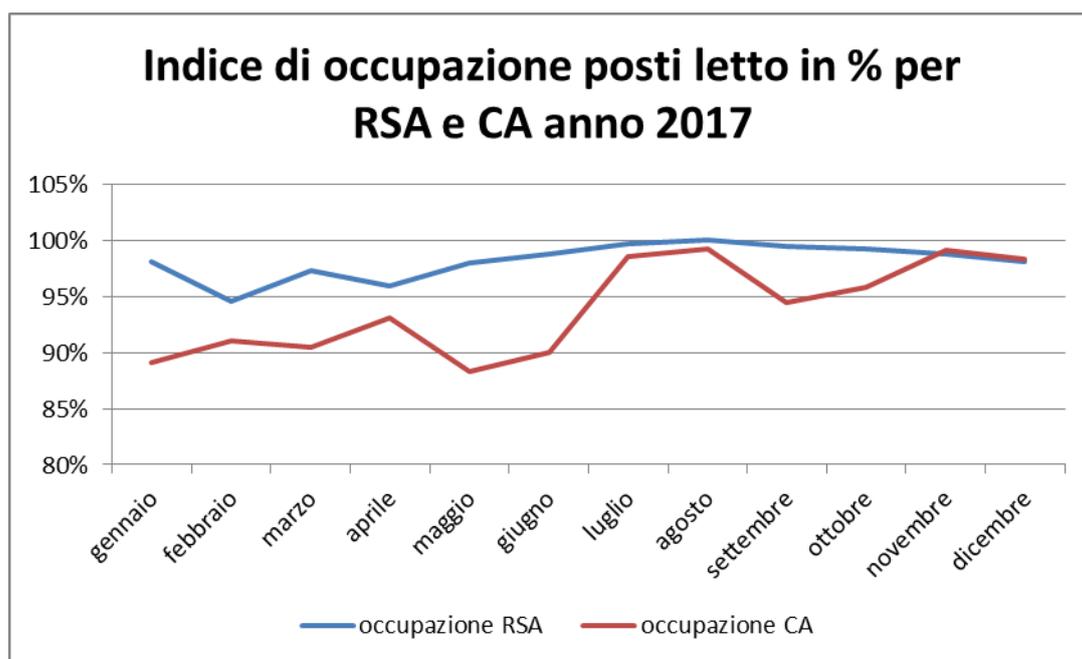
Consolidata la capacità ricettiva della Casa di Riposo nelle due strutture: “Casa Albergo” (n. 24 posti letto autorizzati) e “Residenza Sanitaria Assistenziale” (n.52 posti letto autorizzati), nel corso del 2017 abbiamo raggiunto il 97% di occupazione dei posti letto ridotta rispetto al 2016 a casusa di una maggiore difficoltà di occupazione in Casa Albergo. Nel grafico a seguire, fatta 100 l’occupazione dei posti espressi in giornate quasi il 30% è dovuto alla Casa Albergo mentre la maggior parte dei giorni occupati è dovuto all’RSA. I giorni vuoti non coperti dalla retta privata ammontano a quasi il 2%. Nel dettaglio la saturazione in RSA è corrisposta al 98% mentre in CA/RL al 94%.

In merito alla distribuzione di genere, possiamo affermare che rispetto agli anni passati, in cui la destinazione dei ricoveri era rivolta solo alle donne, nel corso del 2016 e 2017 abbiamo avuto un movimento di 12 uomini. In totale sono stati movimentati 117 ospiti.



I livelli di presenza sono stati valutati nel grafico a seguire, per tipologia di residenzialità, in base all’andamento mensile e alla copertura giornaliera.

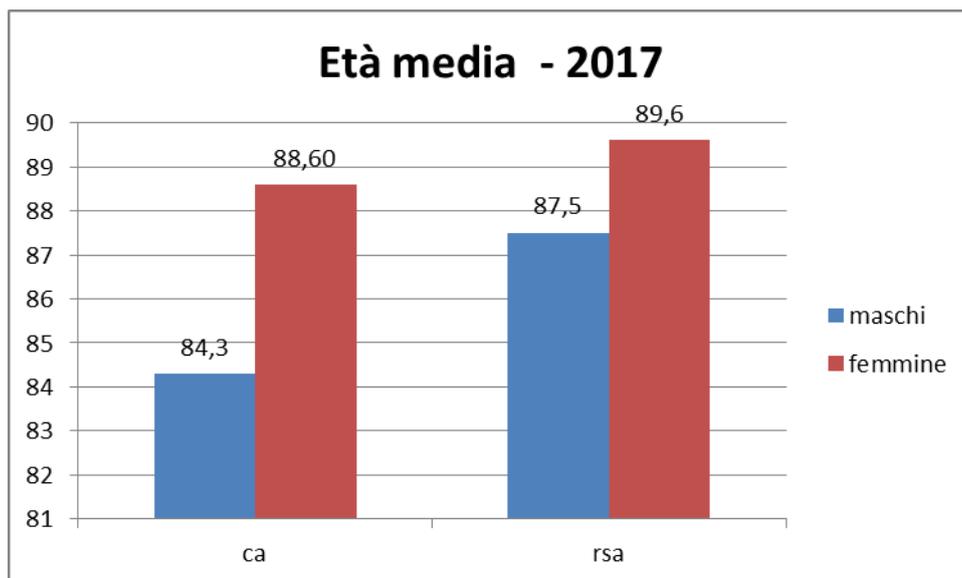
Come si può vedere il servizio di Casa Albergo è stato più altalenante durante l’anno, con una variabilità che si è espressa in tutti i mesi dell’anno, dovuti ad una scarsa lista d’attesa.



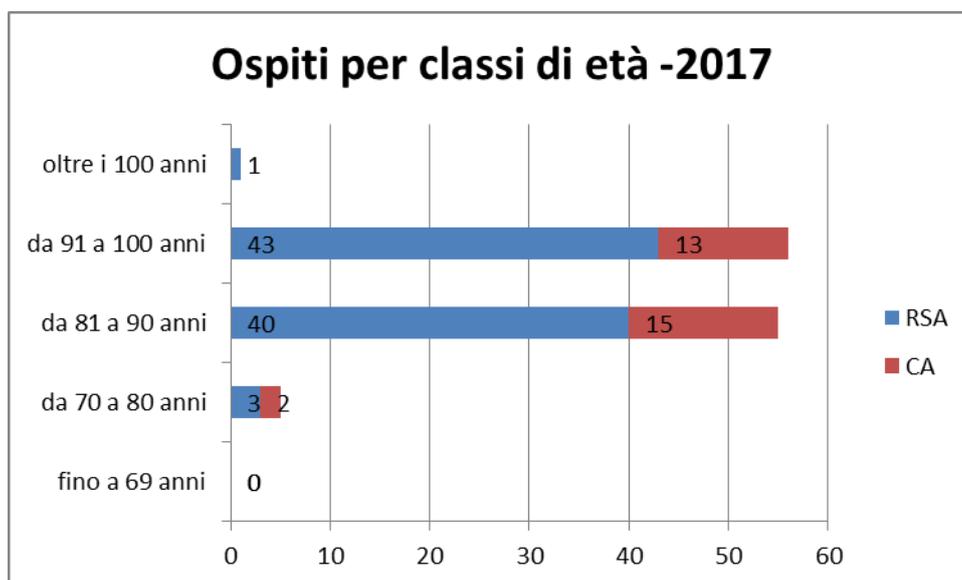
In RSA, invece l'andamento è stato più intenso a causa della numerosità dei decessi, ma la cospicua lista di attesa ha permesso sempre di recuperare la totale occupazione. Nel 2017 il numero di decessi è stato di 26 persone, che, come evidenzia il grafico, sono state contestualmente sostituite. In totale si è avuto un movimento di 91 utenti di cui 50 in ingresso e 15 in uscita per cause diverse (trasferimenti, ingressi di sollievo).

L'**età media** degli Ospiti della "Casa Albergò" è di 86.45 quella degli Ospiti della "Residenza Sanitaria Assistenziale" è di 88.55. Rispetto all'anno precedente l'età media è leggermente diminuita in entrambi in servizi. In qualunque caso viene messo in evidenza che gli elementi distintivi tra gli ospiti della Casa Albergò rispetto agli ospiti della RSA tende sempre più ad assottigliarsi e a dipendere da fattori esclusivamente individuali. Nel corso dell'anno, 5 persone sono passate dai servizi di CA ai servizi di RSA per il peggioramento delle condizioni cliniche e di autosufficienza.

Il grafico sottostante mette in evidenza che l'età media delle donne è maggiore rispetto a quella degli uomini in entrambi i servizi.



Scorporando l'età media in classi di età, le ospiti si collocano per la maggior parte nelle fasce tra i 90 anni e i 100 anni come mostrato nel grafico successivo, mettendo in evidenza che vi è stato uno spostamento verso l'alto della sopravvivenza. Nel 2015 la fascia più popolata era quella tra gli 80 e i 90 anni.



Per quanto riguarda la “ **permanenza**” delle Ospiti presenti nella Struttura, il grafico a seguire suddivide 5 fasce di anzianità in struttura:

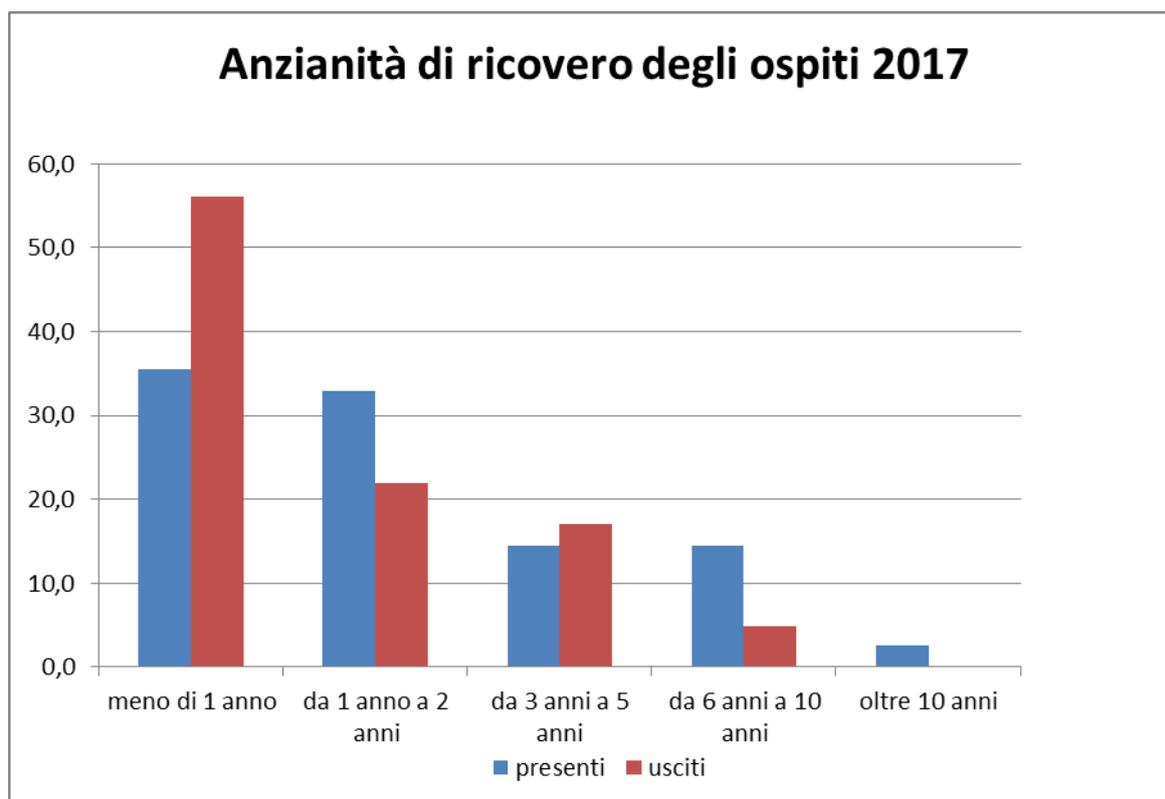
- entro un anno;
- da 1 a 2 anni;
- da 3 a 5 anni;

## Casa di Riposo Cesare ed Emilio Prandoni Onlus - Torno

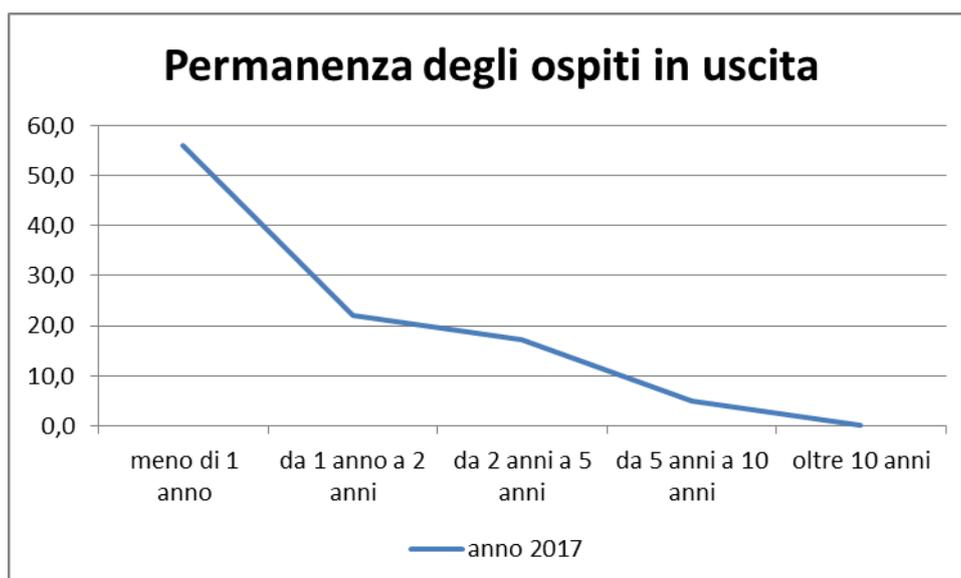
- da 6 a 10 anni;
- oltre 10 anni.

Questo ci permette di rilevare che dei 117 ospiti totali, movimentati nell'anno 2017, circa l'83% ha una anzianità di permanenza entro i 5 anni. In una ottica comparativa rispetto al 2015/2016 sono aumentati gli ospiti che si trovano nella prima fascia e che quindi decedono nel primo anno di vita a scapito di una permanenza più lunga tra i 3 e i 5 anni.

Il grafico sottostante suddivide l'anzianità di ricovero tra coloro che hanno cessato il ricovero nel 2017 (per cause diverse) e coloro che hanno proseguito il ricovero nell'anno 2018.



Come si può osservare dal grafico la maggior parte dei soggetti che sono usciti nel 2017 erano coloro che avevano una anzianità di ricovero molto breve, entro i due anni (in totale 32 persone su 41).



A servizio delle Ospiti di Casa Prandoni operano professionalità - sia interne che esterne - in ambito medico specialistico, in ambito fisioterapico, in ambito occupazionale e di socializzazione offrendo alle anziane terapie individualizzate e di gruppo. Al fine di poter mantenere e recuperare le potenzialità residue si è provveduto al mantenimento del personale di settore e delle dotazioni strumentali destinate alla mobilità. Prescindendo, per quanto riguarda la Casa Albergo, dalla ormai consolidata offerta di soluzioni ricettive, tali da creare un “senso di casa”, sono state attivate maggiori occasioni di socializzazione e di incontro con i familiari.

Da ricordare alcuni eventi di grande interesse per le ospiti e i famigliari come:

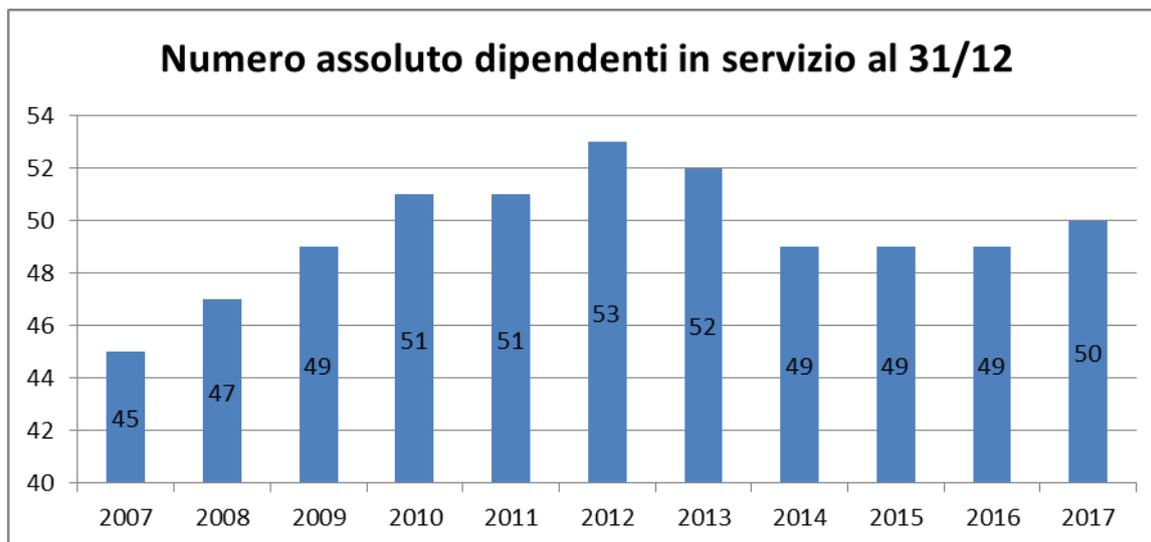
- concerto di fine estate con la Banda di Torno,
- concerto con il coro AUSER, e ballate di musica popolare,
- concerto di Natale con il coro degli Alpini Nigritella,
- gite fuori porta in battello, passeggiate a Torno e dintorni, gita a Eupilio.
- visite esterne a musei e in luoghi di carattere sacro,
- visita presso la Casa da parte del vescovo di Como Mons. Oscar Cantoni

## PERSONALE

Al 31 dicembre 2017 il Personale assunto presso Casa Prandoni contava complessivamente 50 dipendenti, delle quali 8 persone a “tempo parziale”, oltre a 3 collaboratori:

- Direttore Sanitario
- MMG
- Medico collaboratore.

Il grafico a seguire mostra l’andamento delle risorse umane a disposizione della Casa dal 2007 al 2017 che si è concretizzato con un aumento di 5 persone. Negli ultimi tre anni abbiamo raggiunto il plateau di 49 persone dipendenti ormai stabili e la sostituzione delle sole cessazioni reali.



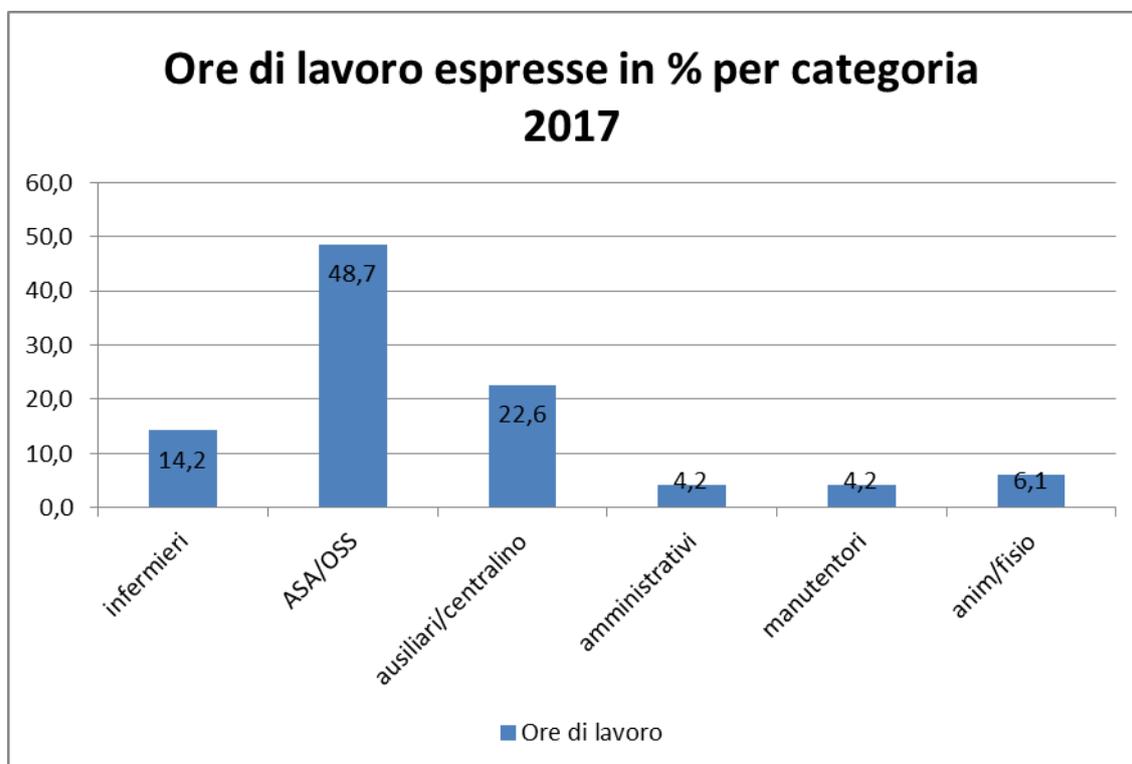
Al 31 Dicembre 2017 il personale operante nella Casa in modo stabile è quello rappresentato nella tabella a seguire.

## Casa di Riposo Cesare ed Emilio Prandoni Onlus - Torno

ANNO 2017	
numero	figura professionale
1	direttore
3	medici
8	infermieri
22	asa/oss
2	fisioterapisti
2	animatori
9	pulizie/CA
2	amministrazione
2	manutenzione
2	centralino/portineria
53	NUMERO TOTALE DIPENDENTI E COLLABORATORI

Per quanto riguarda le ore nell'anno 2017 sono state lavorate dai dipendenti/collaboratori dell'Ente un complessivo di 72.258 ore con un incremento del 1,0% circa rispetto all'anno 2016, dovuto principalmente alle ore del personale infermieristico e dei servizi generali.

Come risulta evidente dal grafico sottostante, la maggior parte delle ore sono state prestate dai dipendenti nell'Area dei servizi alla persona (infermieri e ASA/OSS) con il 62,9% delle ore totali.



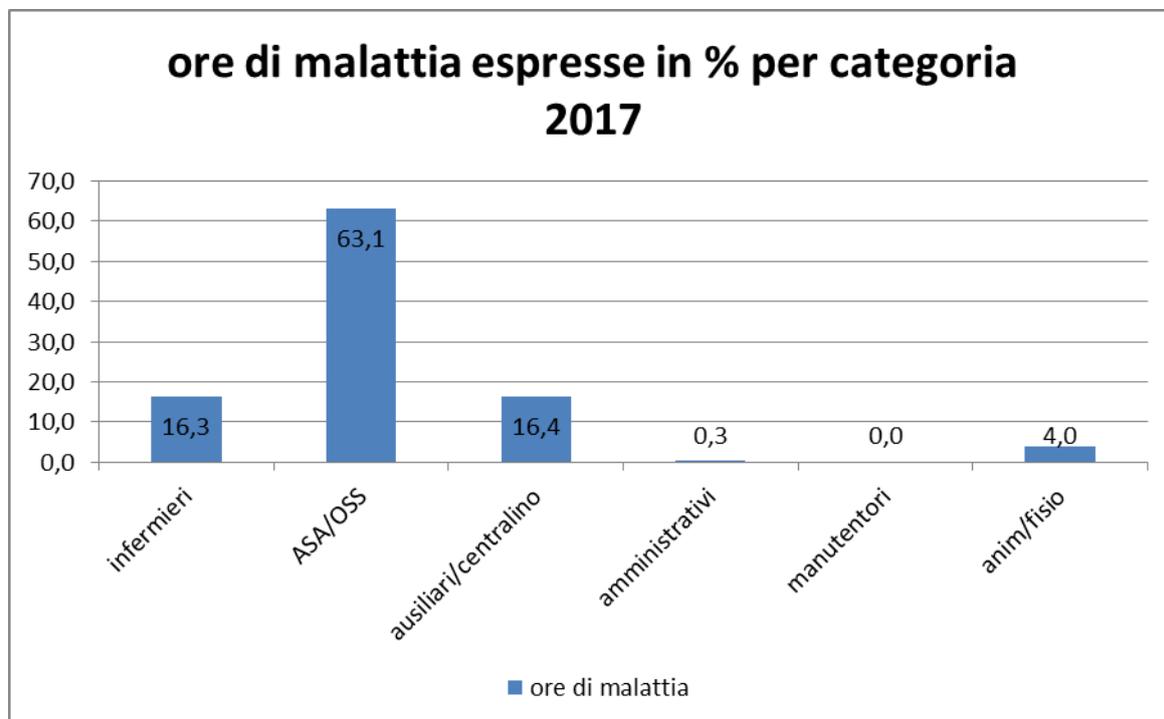
## Casa di Riposo Cesare ed Emilio Prandoni Onlus - Torno

Si sottolinea in particolare che, nell'esercizio in esame con riferimento alla R.S.A. il tempo medio di assistenza (standard di personale) dedicato ad ogni Ospite, è stato sempre superiore ai 901 minuti settimanali previsti dalla normativa regionale e abbiamo raggiunto la media annuale di 1052 ore settimanali.

Nel corso del 2017, quattro dipendenti hanno usufruito delle prerogative per la tutela della maternità e non ci sono stati infortuni. In totale ci sono stati 11 nuovi assunti e 10 dimissioni di cui 2 per pensionamento.

Le giornate di assenza del Personale per malattia hanno comportato un totale di 1.815 ore lavorative, che rappresenta solo il 2,6% delle ore lavorate e l'1,9% sulle ore teoriche lavorative, valori superiori a quelli registrati nel 2016 ma dovuti principalmente ad due episodi di ricovero ospedaliero e riabilitazione post-chirurgica.

Il personale che ha sommato il maggior numero di ore di assenza è stato quello operativo nei servizi di assistenza alla persona.



Anche nell'anno 2017 vi è una netta prevalenza del personale femminile sul personale maschile.

## Casa di Riposo Cesare ed Emilio Prandoni Onlus - Torno

La scelta dell'Ente è quella di garantire servizi, sia di carattere ricettivo che assistenziale con proprio Personale. Nonostante tutto, nell'anno 2013 a seguito di alcuni pensionamenti non previsti, l'amministrazione ha optato per la scelta dell'appalto del servizio di ristorazione e per la esternalizzazione del servizio di lavanderia, che ha comportato da una parte una riduzione del personale alle dirette dipendenze, dall'altro ad una nuova ridefinizione dei servizi.



Panorama dal giardino

## FORNITORI

RAGIONE SOCIALE	PRODOTTI E SERVIZI
A.C.O.M. SERVICE SNC	Manutenzione montascale
ACCADUEO di ROSSI FRANCO	Manutenzione acquario
AIR LIQUIDE SANITA' SERVICE SPA	Fornitura bombole ossigeno
ANTINCENDI VREI S.R.L.	Manutenzione attrezzature antincendio
AS. TEC. IMPIANTI di Ballabio Fausto & C. s.a.s.	Manutenzione attrezzature cucina e lavanderia fornitura materiale di pulizia e detersivi
ASSO ITALIA SRL	fornitura materiali per l'igiene ambientale
AVVENIRE NUOVA EDITORIALE ITALIANA SPA	neurologi
AXPO ITALIA SPA - SOCIETA' A SOCIO UNICO	fornitura energia elettrica
AZIENDA SPECIALE FARMACIE COMUNALI RIUNITE	fornitura materiale sanitario
BELL NET INTERNATIONAL SRL	Telefonia ospiti fax
BIEFFEDI COSTRUZIONI DI BIANCHI F.	Opere da edile
BIZZOZERO LUIGI & ANTONIO S.N.C.	fornitura tende
BRAGATO MARCO SRL	fornitura servizi di carrelli elevatori
CARTOLERIA CENTRALE S.R.L.	Fornitura stampati e cancelleria varia
CBA INFORMATICA S.R.L.	Programmi informatici
CHEMIL SRL	fornitura materiali per l'igiene
COMMERCIALE SANITARIA LOMBARDA SRL	fornitura materiali sanitari
CONGREGAZIONE DELLE SUORE INFERMIERE DELLA	Visite specialistiche alle Ospiti ed esami clinici al personale dipendente
CONSORZIO AGRARIO LOMBARDO SOC COOP	Fornitura materiale ed attrezzature per il giardino
CREAZIONI FUTURA SRL	fornitura divise del personale
CRIMO ITALIA S.R.L.	Verifica sicurezza elettrica
CRONOS S.R.L.	Controllo accesso pedonale - fornitura badge per rilevazione presenze personale
DELLA TORRE IMPIANTI S.R.L.	Manutenzione impianti termoidraulici
DITECO SRL DIFFUSIONE TELEFONIA	Assistenza tecnica impianto telefonico/centralino
ECO ERIDANIA SPA	Ritiro, trasporto e smaltimento rifiuti speciali
ELECTRONICS HI-FI SNC	Manutenzione impianto TV
ELLI ALESSANDRO S.N.C.	Fornitura e riparazioni attrezzature sanitarie
ENEL ENERGIA S.P.A.	fornitura energia elettrica
FARMACIA DR.CEREDA	Fornitura medicinali vari
FORGRIM S.R.L.	Fornitura materiali per l'igiene ambientale
FRANCHI F.LLI S.N.C. COSTRUZIONI METALLICHE	Fornitura e opere da fabbri
FRAQUELLI ETTORE SRL	Fornitura attrezzature da uffici e manutenzione apparecchiature varie
FRATELLI CLERICI SPA	Fornitura e opere da idraulico impiantista
G&CO SRL	Consulenza per la sicurezza
GALBIATI Marco & TROMBETTA William S.N.C.	opere idrauliche
GENESI SRL	Ristorazione
GIVAS S.R.L.	Fornitura arredi e attrezzature sanitarie
H.R. TRAINING S.R.L.	attività formativa
HO.RE.CA SRL	forniture cucina
HOSPITAL FORNITURE S.R.L.	Fornitura attrezzature e articoli sanitari

## Casa di Riposo Cesare ed Emilio Prandoni Onlus - Torno

RAGIONE SOCIALE	PRODOTTI E SERVIZI
IMQ SPA - ISTITUTO ITALIANO MARCHIO DI QUALITA'	Verifica ascensori
IRENE SRL	Fornitura alimentari diversi
ITALIAONLINE	inserzione pubblicitaria
KARREL S.R.L.	Fornitura attrezzature e articoli sanitari
LAKEWASH Sas	Servizio di lavanderia
MARTINELLI ASCENSORI S.R.L.	Manutenzione ascensori
MEDIA REHA S.R.L.	Fornitura attrezzature sanitarie
METANO NORD S.P.A.	Fornitura gas metano
MOLTENI MARIANGELA	Fornitura fiori e piante
NELSA S.R.L.	Servizio gestione energia
NUOVA SAGINET SNC	Fornitura materiale monouso
O2 SERVICE SRL	Interventi per il controllo e la prevenzione della legionellosi
ORGANIZZAZIONE ARRIGONI SNC DI FUSE' RICCARDO & C.	Derattizzazione e deblattizzazione
POWER GEN SERVICE SRL	Manutenzione generatore
PROFESSIONAL PAYROLL SRL	Gestione paghe personale
PROJECT CLEAN GROUP SRL	controllo legionellosi impianto di condizionamento
RONCHETTI PIETRO	Opere da imbianchino
RONCORONI LEGNO di Roncoroni Luigi	Fornitura e opere da falegname
SALA ADRIANO	tappeziere
SCA IGIENE PRODUCTS SPA	fornitura pannoloni
SOCIETA' AGRICOLA S. ANNA S.A.S.	Impianto ossigeno
SOCIETA' DI MUTUO SOCCORSO FAREMUTUA	assicurazione medica
SORGENIA SPA	Energia elettrica
STM SISTEMI TECNOLOGIE MEDICALI S.R.L.	Consulenza impianti elettrici
SYNLAB ITALIA SRL A SOCIO UNICO	fornitura di servizi di laboratorio analisi
TERMOELETTRICA SNC	opere idrotermosanitarie
THYSSENKRUPP ELEVATOR ITALIA SPA	Manutenzione ascensori
TORRI LORENZO/MILANI MIRKO	Elettricista casa
VODAFONE ITALIA SPA	Telefonia mobile

## **BILANCIO ECONOMICO 2017**

Il Consiglio di Amministrazione ha predisposto il bilancio di esercizio allo scopo di rappresentare adeguatamente i diversi comparti dell'attività complessiva dell'Ente. Tale attività sostanzialmente comprende:

- la gestione della Casa di Riposo (attività istituzionale);
- la gestione di un patrimonio immobiliare (attività accessoria);
- la gestione di un patrimonio mobiliare (attività accessoria);
- altre operazioni residuali, quali, ad esempio, l'erogazione di contributi con finalità di beneficenza nell'ambito sociale (attività istituzionale).

Poiché l'attività istituzionale (gestione della Casa di Riposo) comporta strutturalmente, per effetto del mancato ottenimento della contribuzione regionale legata all'accreditamento presso la stessa, il sostenimento di costi che trovano una copertura soltanto parziale nelle rette di degenza corrisposte dalle Ospiti, i proventi del patrimonio immobiliare e mobiliare sono destinati – per quanto possibile - a riequilibrare il risultato complessivo della gestione.

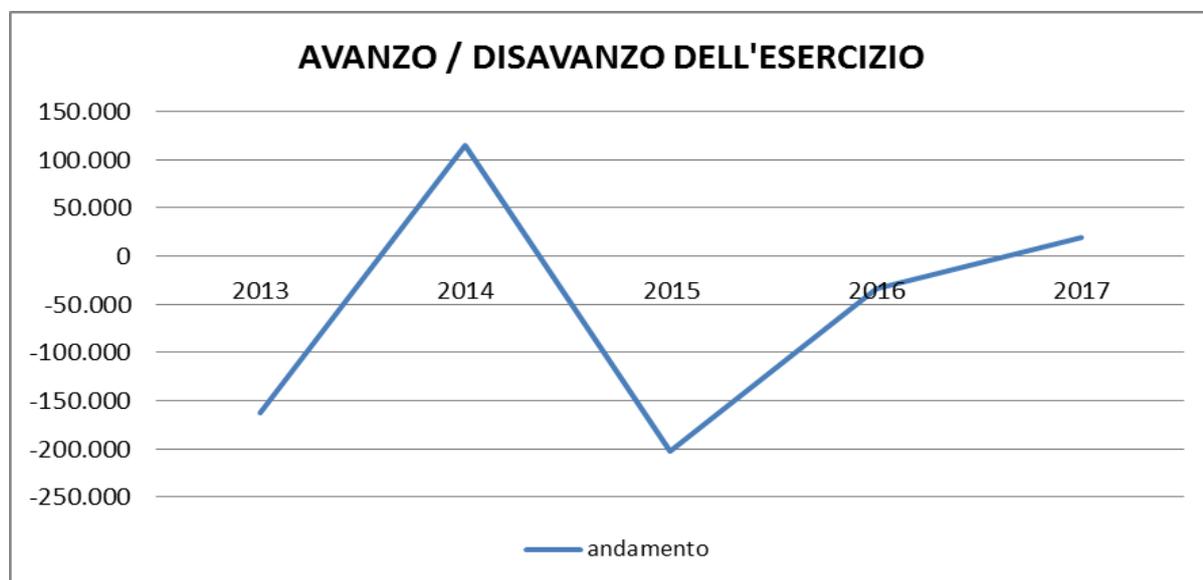
Di seguito vengono illustrati, in forma aggregata e semplificata, i dati sintetici relativi all'esercizio 2017, che si è chiuso con un avanzo di gestione di euro 19.502.

L'esercizio 2017 presenta un disavanzo della gestione istituzionale pari a € - 506.294 che, dopo il concorso dei risultati netti positivi della gestione immobiliare (€ + 575.817) e della gestione finanziaria (€ + 24.979), si riconduce ad un risultato positivo prima delle imposte di € + 94.502 e, dopo le imposte (€ 75.000), negativo di € + 19.502.

L'Ente ha percepito per l'adesione al progetto sperimentale della Residenzialità leggera un contributo pubblico pari a € 41.064, e un modesto introito relativo al cinque per mille e a liberalità private pari a € 26.300.

## Casa di Riposo Cesare ed Emilio Prandoni Onlus - Torno

Voci di bilancio	2013	2014	2015	2016	2017
Rette di ricovero	1.911.625	1.994.161	2.001.488	2.039.039	2.032.807
- Spese per il personale dell'assistenza	-1.542.469	-1.438.800	-1.451.466	-1.430.234	-1.486.651
- Spese per prestazioni mediche e altre collaborazioni	-120.671	-97.015	-98.072	-110.742	-100.074
- Ammortamenti delle immobilizzazioni	-218.280	-198.728	-174.599	-158.737	-155.319
- Altri costi di gestione della Casa di Riposo	-656.822	-665.582	-700.718	-756.435	-681.786
<b>RISULTATO ORDINARIO GESTIONE CASA</b>	<b>-626.617</b>	<b>-405.964</b>	<b>-390.899</b>	<b>-417.109</b>	<b>-391.023</b>
+ / - Partite straordinarie della casa di riposo	-14.569	-17.973	-75.074	==	==
<b>RISULTATO GESTIONE CASA DI RIPOSO</b>	<b>-641.186</b>	<b>-423.937</b>	<b>-465.973</b>	<b>-417.109</b>	<b>-391.023</b>
+ Altri proventi dell'ente	2.903	1.384	1.898	6.261	26.300
- Personale amministrativo e segretario	-140.066	-127.433	-135.824	-104.104	-92.442
- Erogazioni liberali	-96.192	-101.115	-106.832	-29.584	-49.129
- Altri oneri dell'ente	==	==	==	==	==
<b>RISULTATO GESTIONE ISTITUZIONALE</b>	<b>-874.541</b>	<b>-651.101</b>	<b>-706.731</b>	<b>-544.536</b>	<b>-506.294</b>
+ Proventi netti da gestione immobiliare ordinaria	536.860	540.922	534.462	440.334	575.817
+ Plusvalenze e sopravvenienze immobiliari					
+ Gestione finanziaria - proventi finanziari da immobiliari					
+ Gestione finanziaria - tesoriere	261.418	314.219	58.527	150.574	24.979
+ Gestione finanziaria - titoli					
+ Utilizzo fondo oscillazione valori mobiliari					
<b>RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE</b>	<b>-76.263</b>	<b>204.040</b>	<b>-113.742</b>	<b>46.372</b>	<b>94.502</b>
- Imposte sul reddito	-86.000	-88.636	89.289	80.000	75.000
<b>AVANZO / DISAVANZO DELL'ESERCIZIO</b>	<b>-162.263</b>	<b>115.404</b>	<b>-203.031</b>	<b>-33.628</b>	<b>19.502</b>



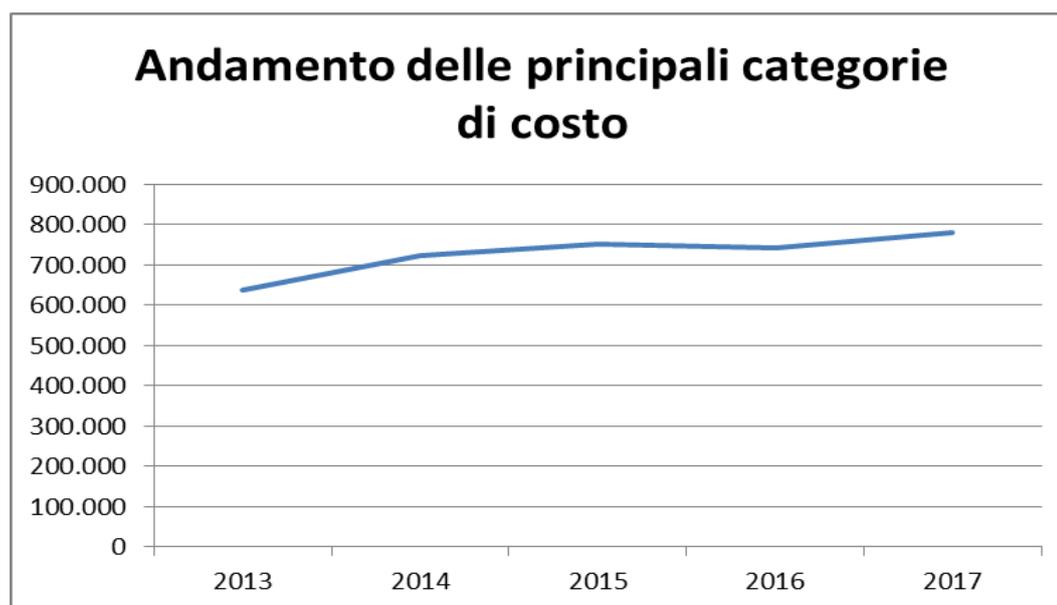
L'analisi dei costi di gestione della Casa di Riposo evidenzia come la componente più rilevante sia costituita dai costi del personale che ammonta per il solo personale dipendente a 1.486.651 a cui si aggiungono le prestazioni libero professionali pari a 100.074.

## Casa di Riposo Cesare ed Emilio Prandoni Onlus - Torno

Ai fini di una migliore comprensione della loro natura e dinamica, si propone un dettaglio della voce “altri costi di gestione della Casa”, riportata nel prospetto sintetico. A seguire nel grafico risulta, invece, più evidente l’andamento nel corso degli anni.

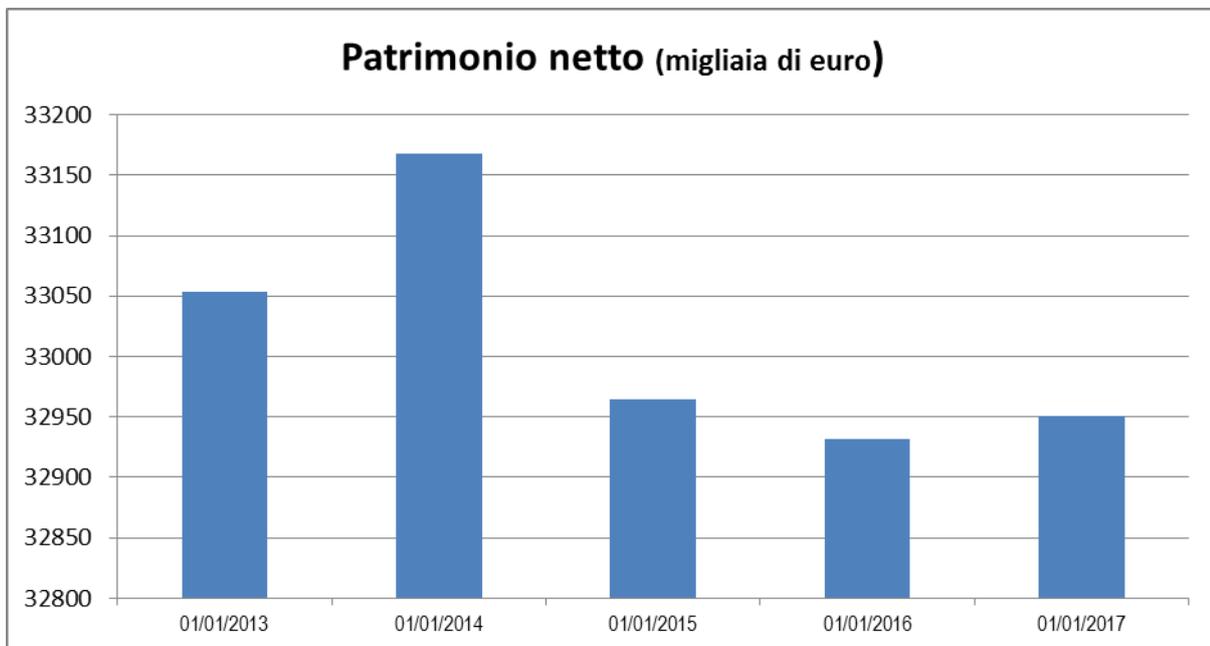
CATEGORIE DI COSTO	2013	2014	2015	2016	2017
Derrate alimentari/servizio ristorazione	107.479	265.447	264.342	267.611	265.832
Materiali di consumo e piccole attrezzature	14.897	12.070	16.341	19.814	16.816
Materiali infermeria	29.021	20.689	23.313	15.583	18.292
Variazione delle rimanenze di beni	-10.328	583	-2.389	316	402
Cancelleria e stampati	3.726	4.540	2.230	1.688	2.320
Riscaldamento e utenze	204.878	163.972	145.974	126.429	121.873
Assicurazioni	18.131	15.171	15.161	16.268	13.697
Servizi tecnici e amministrativi	47.767	43.632	62.852	57.503	43.133
Manutenzioni e riparazioni	81.227	65.482	91.968	89.773	137.425
Altre prestazioni di servizi	127.843	111.010	115.441	129.602	148.376
Oneri diversi di gestione	11.525	19.850	17.195	16.696	13.694
<b>TOTALE</b>	<b>636.166</b>	<b>722.446</b>	<b>752.428</b>	<b>741.283</b>	<b>781.860</b>

Dal 2013 al 2017 si è mantenuta una costante crescita delle principali voci di spesa, nonostante siano stati ottenuti risparmi importanti in alcuni capitoli di spesa.



## Casa di Riposo Cesare ed Emilio Prandoni Onlus - Torno

La consistenza del patrimonio netto dell'Ente risulta dal bilancio e le sue variazioni sono misurate con il sistema della partita doppia. Nel seguente schema ne viene rappresentata l'evoluzione nell'ultimo quinquennio.





**Destina il tuo 5 per mille dell'IRPEF a: Casa di riposo  
Cesare ed Emilio Prandoni ONLUS**

con una semplice firma, sul modello 730 o mod. UNICO o mod. CUD,  
indicando il nostro codice fiscale:

**00706880135**

Un semplice gesto può aiutare la Casa a sostenere tutte le attività che fa  
tra cui anche l'adozione a distanza di due bambini stranieri.

Nel 2017 i proventi del 5 per mille sono stati destinati alla realizzazione di  
un locale per terapie individuali in palestra.

**GRAZIE**