

Casa di Riposo
“Cesare ed Emilio Prandoni”
O.n.l.u.s. – Torno



Bilancio Sociale 2018

INDICE

Premessa.....	3
Introduzione	4
Presentazione dell’Ente	5
Note di metodo	9
Carta di identità	10
Mission	11
Assetto istituzionale	12
Organizzazione	13
Valori	14
Mappa degli “stakeholders”	16
Ospiti	17
Personale	22
Fornitori	26
Bilancio	28

PREMESSA

Il bilancio sociale nasce dall'esigenza di elaborare un documento che possa rendicontare le attività della "Casa di riposo Cesare ed Emilio Prandoni Onlus" e, nel contempo, che desse percezione delle modalità di erogazione dei servizi sulla base di ciò che è richiesto o giova al normale corso del bisogno percepito. Si vuole comunicare, con la massima trasparenza, non tanto le logiche delle risultanze contabili, già misurate sotto l'aspetto economico con il bilancio d'esercizio, ma soprattutto l'opera di solidarietà sociale che essa quotidianamente svolge in coerenza alle disposizioni testamentarie della compianta Pia Prandoni.

Come a Voi noto, la casa di riposo opera in completa autonomia e non riceve contributi da parte dello Stato. Il pareggio del bilancio viene garantito dalla prudente gestione finanziaria, dagli introiti delle rette degli Ospiti, dalle rendite del patrimonio mobiliare ed immobiliare e, in maniera molto marginale, dalle offerte dei privati e dal cinque per mille.

Nelle pagine successive troverete il resoconto dell'anno 2018, durante il quale sono stati perseguiti e raggiunti obiettivi economici di consolidamento, di miglioramento del patrimonio immobiliare e della qualità dei servizi. Emergono alcune importanti indicazioni per il futuro, di cui la Casa Prandoni ne farà tesoro per la continua crescita qualitativa in modo da essere sempre più legittimata e riconosciuta dagli interlocutori interni ed esterni.

L'occasione mi permette di ringraziare quanti, a vario titolo, hanno contribuito con professionalità e lodevole impegno all'ottenimento dei risultati, in modo particolare: ai Dipendenti, agli Ospiti della Casa, alla Direttrice ed ai Consulenti esterni: mi auguro che, all'interno di questo bilancio sociale, ognuno possa ritrovare parte della propria partecipazione. Personalmente ringrazio i Consiglieri di Casa Prandoni che costantemente indicano la via da percorrere in un contesto sempre più tortuoso e complesso.

Auspico infine che lo sforzo compiuto per la realizzazione di questo bilancio sociale possa essere compreso ed apprezzato, auguro a tutti buona lettura.

Il Presidente
Vincenzo Schipani

INTRODUZIONE

Il “Bilancio Sociale” è uno strumento attraverso il quale è possibile rendere conto ai propri *stakeholders*” (*portatori di interessi*) del grado di perseguimento della missione e - in prospettiva più generale - delle responsabilità, degli impegni assunti, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali e economici delle proprie attività.

Il documento, che esprime dati e valori non ricavabili dal solo bilancio di esercizio, rappresenta uno strumento di scambio tra l’Ente e i diversi “*stakeholders*”, influenzandone l’agire e con il quale si stabiliscono reciproci impegni: ospiti e familiari, dipendenti e collaboratori, fornitori, comunità locale, enti pubblici ed altri.

E’ grazie a questo documento che, oltre a rispondere ad esigenze di trasparenza, si possono osservare e valutare le conseguenze non economiche delle azioni intraprese: in effetti la presa in carico di un Ospite e tutte le decisioni connesse danno contezza dell’impegno che si vuole portare avanti.

Il “Bilancio Sociale” è anche un utile strumento per descrivere le strategie operative di breve, medio e lungo periodo dell’Ente, garantendo quindi chiarezza, trasparenza e condivisione della “*mission*” e quindi non deve rimanere un documento di sola lettura, ma un’opportunità di scambio per una crescita della qualità del servizio prestato.



Vista panoramica

PRESENTAZIONE DELL'ENTE

L'Ente Morale Casa di Riposo "Cesare ed Emilio Prandoni" è un'Organizzazione Non Lucrativa di Utilità Sociale (O.N.L.U.S.), ai sensi del Decreto Legislativo 4 dicembre 1997 n°460, iscritta nel Registro delle Persone Giuridiche Private tenuto dalla Regione Lombardia con il n° 802 in data 7.04.2001.

Opera, senza fini di lucro e secondo termini statutari, nell'ambito dell'assistenza di carattere socio-assistenziale e socio-sanitaria a favore di Ospiti, per la maggior parte in stato di difficoltà.

La sede e l'ubicazione sono in Torno, via Plinio n. 12 (Co) (a 7 km dal capoluogo sulla direttrice Como / Bellagio) in un compendio immobiliare adiacente al lago, con ampio parco, già residenza estiva della Famiglia Prandoni.

Casa di Riposo Cesare ed Emilio Prandoni Onlus - Torno

L'Ente, nelle sue diverse forme giuridiche, è operante dal 26.09.1954 per disposizione testamentaria della fondatrice e benefattrice signorina Pia Prandoni che volle destinare parte rilevante del proprio patrimonio per il "ricovero e mantenimento di impiegate bisognose" autosufficienti.

Con il trascorrere degli anni, per effetto dell'evoluzione scientifica, medica e assistenziale oltre che per la modifica delle esigenze via via caratterizzanti il tessuto sociale, si è venuta sempre più modificando la tipologia delle Ospiti rispetto alla destinazione originaria, anche in relazione al progressivo allungamento della vita media delle persone.

Al requisito di "autosufficienza", essenziale originariamente per l'ammissione, si è infatti venuta sostituendo da tempo la duplice possibilità legata allo stato di salute psico-fisica dei richiedenti ossia:

- accoglienza diretta nella struttura di R.S.A. (Residenza Sanitaria Assistenziale) per i nuovi Ospiti, **"non autosufficienti"** con la possibilità di soddisfare tutte le esigenze di natura socio-sanitaria;
- ammissione nella struttura di "Casa Albergo" per gli Ospiti ritenuti **"autosufficienti"**, con la prerogativa di vedersi garantita, in coerenza con il prevedibile progressivo aggravarsi del proprio stato di salute, la successiva accoglienza nella R.S.A..

Coerentemente alla descritta modifica delle possibilità di destinazione delle capacità ricettive della Casa, i fabbricati e i diversi ambiti operativi hanno subito significativi interventi manutentivi e di ammodernamento in ossequio al nuovo indirizzo gestionale dell'Amministrazione, ormai chiaramente indirizzato a riservare la prevalenza degli ambiti ricettivi e operativi della struttura, alla Residenza Sanitaria Assistenziale.

Rispetto all'originaria pluridecennale funzione esclusiva di "Casa Albergo", per effetto delle già citate modificazioni del tessuto sociale e sociologico interessanti i possibili destinatari del servizio prestato, l'Ente - per quanto riguarda la sua operatività - è qualificato, sotto il profilo autorizzatorio, rispettivamente:

* dall'"**autorizzazione**" al funzionamento di una struttura, costituita da 2 nuclei, di **Residenza Sanitaria Assistenziale (R.S.A.)** per una ricettività complessiva di **52 posti letto** da parte dell'A.S.L. di Como (determinazione n° 30 del 13.03.2007 per 24 posti letto, successivo riscontro

Casa di Riposo Cesare ed Emilio Prandoni Onlus - Torno

favorevole in data 18.03.2009 alla D.I.A. per l'aumento della ricettività di altri 3 posti letto e successivo ulteriore riscontro favorevole, in data 5.03.2010, alla D.I.A. per l'ulteriore aumento della ricettività di 25 posti letto);

* dall'”**autorizzazione**” al funzionamento di una struttura di **Casa Albergo** per una ricettività di **24 posti letto** da parte del Comune di Torno (determinazione del Responsabile Uff. Tecnico n°40 del 21.03.2007 e successiva comunicazione in data 23.02.2010 al Comune di Torno/ A.S.L. di Como di riduzione a 24 posti letto).

L'Ente attualmente si trova impegnato a gestire una struttura con una duplice attività e precisamente:

- **CASA ALBERGO /RESIDENZIALITA' LEGGERA**

struttura residenziale a carattere assistenziale destinata ad anziani autosufficienti o parzialmente autosufficienti.

All'interno di questa struttura, la Casa ha riservato anche per l'anno 2018 e in continuità con gli anni passati 10 posti letto per il progetto sperimentale di “RESIDENZIALITA' ASSISTITA” varato da Regione Lombardia con il D.Lgs 856/2013.

A questi ospiti, Casa Prandoni ha offerto un servizio dedicato consistente nella supervisione quotidiana da parte di operatori ausiliari e socio-assistenziali per servizi alberghieri e di aiuto all'igiene, se necessario, un controllo giornaliero medico/infermieristico e la possibilità di partecipare ad attività di animazione di gruppo e di ginnastica.

Il personale riservato a tale attività è in carico, anche, ad altri servizi, ma viene scorporato dai rispettivi standard per la quantità di ore dedicate.

Tutte le prestazioni sono individuate e specificate all'interno di un piano di assistenza individualizzato che viene redatto dall'equipe socio-sanitaria della Casa, sulla base delle indicazioni provenienti dalla “valutazione multidimensionale” operata dall'ASST, nella fase di ingresso presso la struttura. La mission di questo progetto è quello di favorire il rientro al domicilio dell'anziano dopo un periodo di sollievo in struttura ed è associato ad un voucher emesso dall'ASST di residenza della persona, alla quale viene applicata una retta inferiore rispetto a quella in vigore.

- **RESIDENZA SANITARIA ASSISTENZIALE**

struttura extra-ospedaliera socio-sanitaria integrata a prevalente valenza sanitaria e destinata ad Ospiti anziani non autosufficienti non assistibili a domicilio e richiedenti trattamenti continui, affetti da patologie a tendenza invalidante che non necessitano di specifiche prestazioni ospedaliere.

Resta da sottolineare che l'Ente, nonostante fino ad oggi - anche per rispetto delle volontà testamentarie istitutive - avesse rinunciato a qualsiasi forma di sovvenzione pubblica e in particolare alla "contrattualizzazione" da parte della Regione Lombardia, ha praticato e tuttora pratica una "politica" delle rette che può ritenersi del tutto in linea e "concorrenziale" con quella praticata dalle diverse similari Strutture "certificate" distinte in alcuni casi da caratteristiche funzionali e ricettive di minor pregio.

Il progressivo accentuarsi delle generali difficoltà dell'economia globale rende ora indispensabile, la contrattualizzazione totale o parziale dei posti letto di RSA per consentire il mantenimento dell'equilibrio economico della Casa.

NOTE DI METODO

Per la redazione di questo documento ci si è basati sulle linee guida (D. Lgs. 24.03.2006 n°155 e decreti attuativi del Ministero della Solidarietà Sociale del 24.01.2008 in G.U. n°86 dell'11.04.2008) e si è inoltre preferito usare come base un modello personalizzato che permettesse di esprimere opportunamente il lavoro svolto.

Il Bilancio Sociale è stato redatto da un gruppo di lavoro composto da:

Consiglio di Amministrazione dell'Ente e Direttrice



La nuova piazzetta “Prandoni” a lago.

CARTA D'IDENTITA'

Nome

Casa di Riposo "Cesare ed Emilio Prandoni" O.n.l.u.s.:

- Casa Albergo/ Residenzialità leggera
- Residenza Sanitaria Assistenziale (R.S.A.).

Natura Giuridica

Organizzazione Non Lucrativa di Utilità Sociale (O.n.l.u.s.), ai sensi D. Lgs. 4.12.1997 n° 460, iscritta nel Registro delle Persone Giuridiche Private della Regione Lombardia al n° 802 in data 7.04.2001 REA CO272039.

Settore di attività

Servizi socio-assistenziali e socio-sanitari a persone anziane.

Capacità ricettiva

Casa Albergo: 24 posti letto di cui 10 a Residenzialità assistita;

Residenza Sanitaria Assistenziale: 52 posti letto.

Risorse umane

Dipendenti: 46

Collaboratori: 3

Principale attività

Progettazione ed erogazione di attività socio-assistenziali e sanitarie rivolte a persone anziane, autosufficienti e non, in forma residenziale.

Sede

Via Plinio n° 12 - 22020 Torno (Co)

P.I. e C.F. : 00706880135

Tel. 031.419333 / 031.419066 - Fax 031.417080 casaprandoni@casaprandoni.it

www.casaprandoni.it

MISSION

La “*mission*” della Casa di Riposo “Cesare ed Emilio Prandoni”, nell’esercizio della sua attività istituzionale, è l’attenzione costante da prestare ai bisogni degli Ospiti, attraverso il miglioramento continuo della qualità dei servizi offerti, il loro potenziamento e il loro adeguamento alle nuove realtà ed esigenze che li caratterizzano, in un’ottica di costante relazione con il territorio e i suoi attori principali.

Il coinvolgimento dei familiari degli Ospiti nella vita dell’Ente e nei progetti di assistenza, la formazione continua del Personale, un attento controllo delle forniture di beni e servizi e una corretta e scrupolosa gestione delle risorse economiche costituiscono tutti elementi che la Casa sta utilizzando per il raggiungimento della “*mission*”.

Quanto precede ha portato rapidamente la Struttura a configurarsi in forma elettiva e prevalente nel mercato del settore come Residenza Sanitaria Assistenziale, soprattutto per rispondere alla reale situazione dei bisogni sociali espressi, dal territorio.



uscita in piazzetta estate 2018.

ASSETTO ISTITUZIONALE

L'organizzazione e il funzionamento dell'Ente sono definiti nei lineamenti fondamentali dallo Statuto.

L'organo di governo e di indirizzo è il Consiglio di Amministrazione, i cui atti assumono la forma di "deliberazioni".

Il Consiglio di Amministrazione si avvale della collaborazione di un Revisore dei Conti, nominato dal Consiglio di Amministrazione tra gli iscritti al Registro dei Revisori Contabili e dura in carica tre anni.

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Il Consiglio di Amministrazione per il triennio 2017-2019, è così composto:

Nominativo	Carica	nominato da:
Vincenzo Schipani	Presidente	S.E. Vescovo di Como
Paolo Ferraris	Vice Presidente	S.E. Arcivescovo di Milano
Adolfo Somigliana	Consigliere	Sindaco di Torno
Alessandro Tagliabue	Consigliere	Sindaco di Torno
Giuseppe Fasulo	Consigliere	Sindaco di Milano

REVISORE DEI CONTI

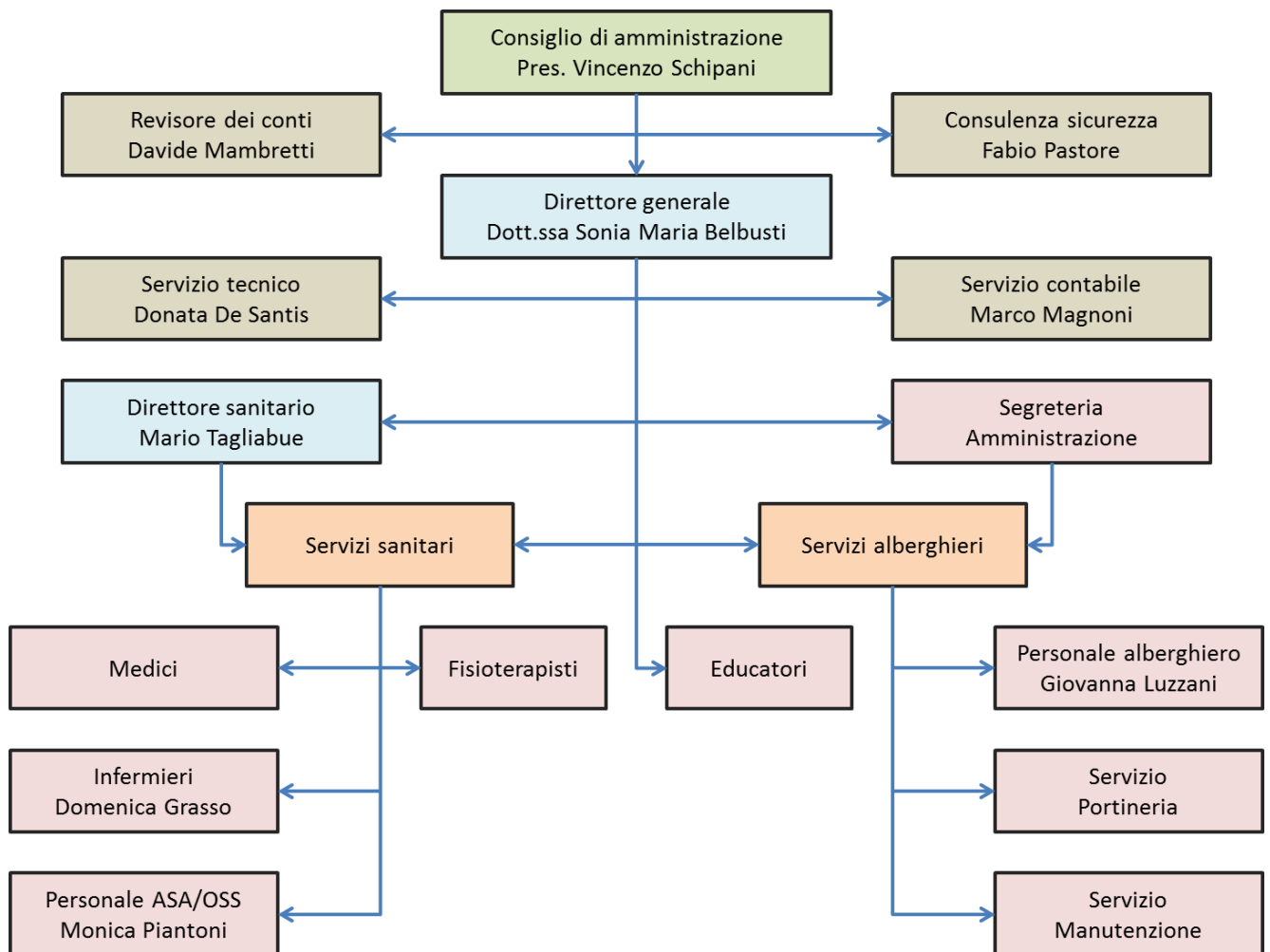
Il Revisore dei Conti, in carica per l'esercizio 2018 è il dott. Mambretti Davide

DIREZIONE

La funzione direttiva della Casa, su nomina del Consiglio di Amministrazione, è svolta dal direttore generale dott.ssa Sonia Belbusti. Ha la responsabilità operativa, gestionale e amministrativa delle attività complessive della Casa ed è coadiuvata dal direttore sanitario dott. Mario Tagliabue il quale ha la responsabilità sanitaria delle ospiti.

ORGANIZZAZIONE

Nello svolgimento delle sue mansioni la struttura organizzativa della Casa può essere sinteticamente rappresentata dal seguente organigramma:



VALORI

Precisato che la Casa ha in corso l'adozione di un sistema di gestione integrato, finalizzato alla "qualità" dei servizi e alla realizzazione in modo efficace ed efficiente della propria missione e che tale sistema di gestione viene sviluppato seguendo la mappatura dei processi, con l'obiettivo complessivo di fornire agli Ospiti un servizio residenziale, sanitario e socio assistenziale di eccellenza.

I principi guida cui si ispira l'agire di Casa Prandoni non divergono, se non nel metodo strategico di acquisizione, da quelli già esposti nei documenti riguardanti i precedenti esercizi e precisamente:

- nei confronti degli **Ospiti** l'impegno ad analizzarne sempre i vari bisogni assistenziali, sanitari e sociali, rendendoli partecipi, per quanto possibile, delle decisioni che li riguardano. Garantendo inoltre all'utente la cura e l'assistenza da parte di Personale formato professionalmente e con capacità relazionali ed empatiche. L'orientamento è quello di non soffermarsi solo al deficit, di non far coincidere la vecchiaia con la patologia, ma di valutare le capacità residue e le risorse degli anziani.Cogliere il bisogno specifico dell'Ospite e favorirne il soddisfacimento permettendo così di concentrare gli sforzi su obiettivi mirati.
- nei confronti del **Personale** favorirne sempre la formazione al fine di sostenere i veri fattori della qualità, attraverso la conoscenza, la motivazione e l'identità di gruppo nel lavoro d'equipe. Il Personale rappresenta infatti il volto dell'Ente verso tutti gli utenti, i familiari e i soggetti che si relazionano con la Struttura: per questo è oltremodo significativo promuovere occasioni di formazioni interne alla Struttura e favorire, per quanto possibile, la partecipazione degli operatori a corsi di formazione esterni. Consapevole che il Personale sia una risorsa fondamentale, l'Ente è particolarmente attento e sensibile ai suoi bisogni personali, familiari e lavorativi. Giova menzionare in particolare al riguardo l'attenta e tempestiva adozione da parte dell'Ente di tutti gli strumenti e provvedimenti operativi legati all'applicazione in tema di sicurezza sul lavoro della normativa prevista.
- nei confronti dei **Familiari** degli Ospiti, considerati attori di primaria importanza per il raggiungimento del suo benessere, la Casa si impegna a mantenerli coinvolti in modo rilevante nella progettazione assistenziale offrendo loro la possibilità di partecipare attivamente alla definizione del Piano Assistenziale Individuale del proprio caro, con cadenza semestrale e inoltre, a diverse occasioni di intrattenimento, scambio e animazione. Al familiare viene lasciata ampia libertà di colloquiare in qualsiasi momento, con la direzione generale con la quale si può organizzare un filo di diretto di dialogo rispetto alla

definizione del servizio, alla correzione di eventuali problematiche e alla identificazione di soluzioni aggiuntive.

- nei confronti dei **Fornitori**, nell'ottica di fornire il miglior servizio ai propri Ospiti, li seleziona - tenuto anche conto della particolare dislocazione territoriale - sulla scorta di trattative private fondate principalmente su una serie storica di precedenti prestazioni ottimali, dando uguale peso, nella contrattazione, alla qualità e al prezzo. Questo permette in ogni caso, all'Ente di contenere i costi, garantendo allo stesso tempo la qualità dei prodotti e dei servizi. La capacità dei fornitori in termini di qualità, di puntualità, di efficienza e di correttezza commerciale è quindi attenzione costante della Casa, in particolar modo per quelle forniture fondamentali utili alla qualità del servizio. I controlli che sono sistematicamente esercitati sulle attività e sui prodotti sono comunque finalizzati a consolidare con i fornitori un rapporto di partnership.



Gita a Riva di Torno, Gennaio 2018

MAPPA DEGLI “STAKEHOLDERS”

Casa Prandoni si relaziona con molteplici soggetti che possono essere classificati in gruppi composti da persone, organizzazioni e comunità che interagiscono con la Casa influenzandone l'agire.

Sono i cosiddetti “*stakeholders*”, letteralmente “portatori di interesse”. Si tratta delle Autorità civili e religiose dalle quali si origina il C.d.A. della Casa, dei Dipendenti e Collaboratori, degli Ospiti e dei loro familiari, dell'Aziende sanitarie, degli Enti locali, della Regione Lombardia, dei fornitori, della comunità e associazionismo locale.

Nello specifico la Casa entra nel dettaglio della sua attività svolta nell'anno 2018 portando alcuni riscontri statistico-funzionali del suo operato.

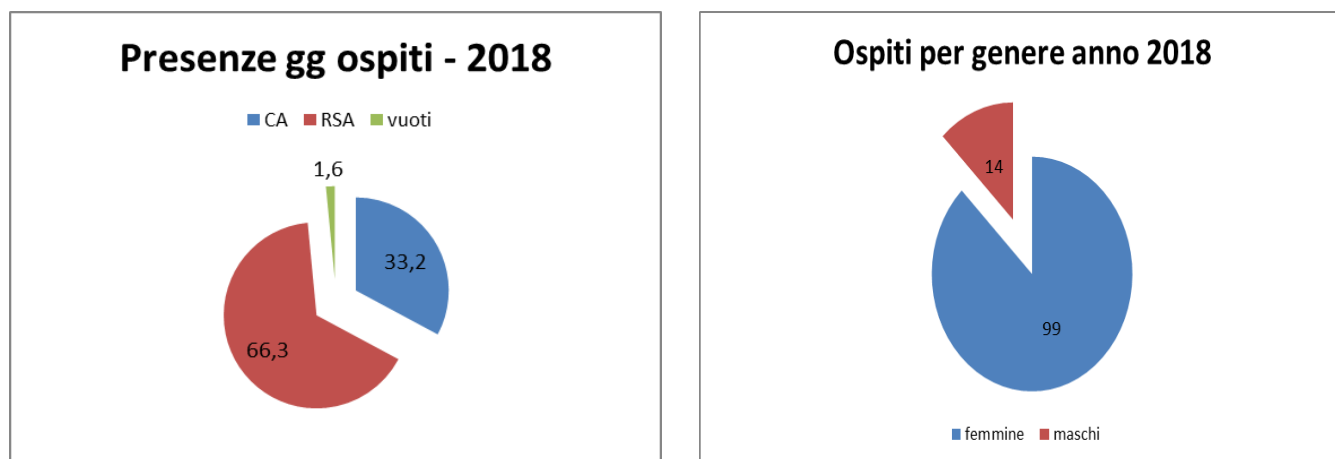


La festa dei compleanni in veranda

OSPITI

Nel corso del 2018 abbiamo raggiunto il 97,6% di occupazione (presenza) dei posti letto in linea con gli anni passati. Nel grafico a seguire, fatta 100 l'occupazione dei posti espressi in giornate, il 33% è dovuto alla Casa Albergo mentre la restante maggior parte, è dovuto all'RSA. I giorni vuoti non coperti dalla retta privata ammontano a quasi l'1.5%. Nel dettaglio la saturazione in RSA è corrisposta al 98% mentre in CA/RL al 97%. Calcolando l'occupazione dei posti letti coperti dalla retta l'indice di saturazione raggiunge il 100%. Questa diversa rendicontazione è legata al fatto che, molti ospiti scelgono di prenotare il posto letto anticipando la retta o in alternativa lasciando la camera in tempi anticipati rispetto alla chiusura mensile.

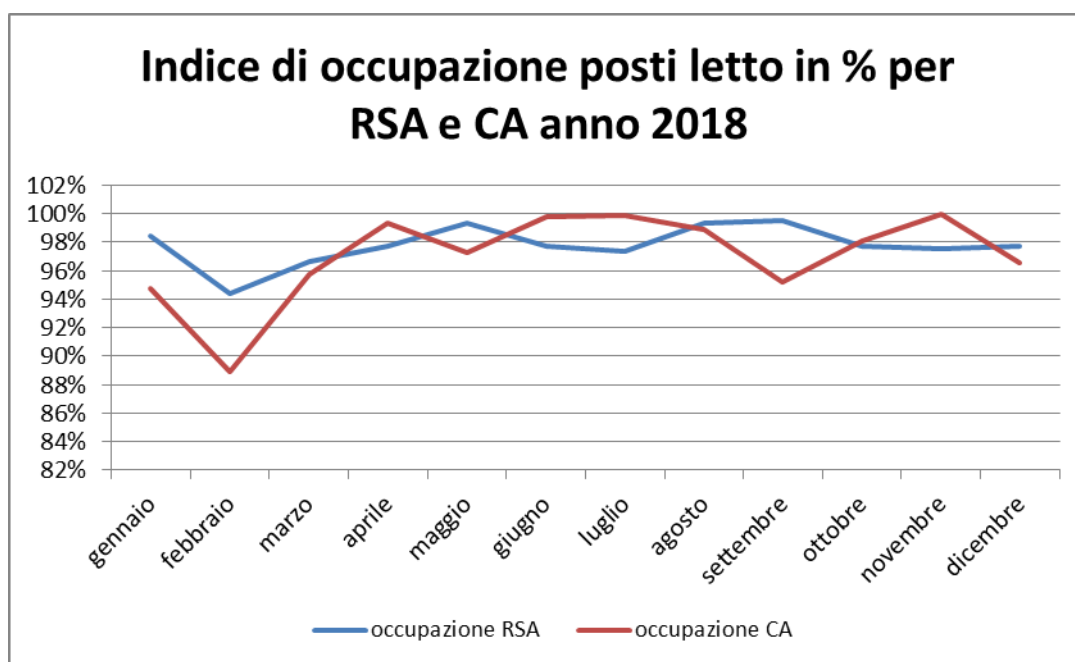
In merito alla distribuzione di genere, possiamo affermare che rispetto agli anni passati, in cui la destinazione dei ricoveri era rivolta solo alle donne, nel corso del 2018 abbiamo avuto un movimento di 14 uomini, testimoniando ancora una volta, come la scelta strategica compiuta nel 2014 abbia dato i suoi risultati positivi.



I livelli di presenza sono stati valutati nel grafico a seguire, per tipo di servizio, in base all'andamento mensile e alla copertura giornaliera.

Come si può vedere i servizi, sia di RSA sia di CA, risentono dell'andamento delle uscite e delle entrate e risulta altalenante per tutto il periodo preso in esame. Il mese di gennaio e febbraio è stato maggiormente critico in quanto nel periodo Gennaio-Giugno si sono concentrate, nel 2018, il maggior numero di decessi (16 su 24).

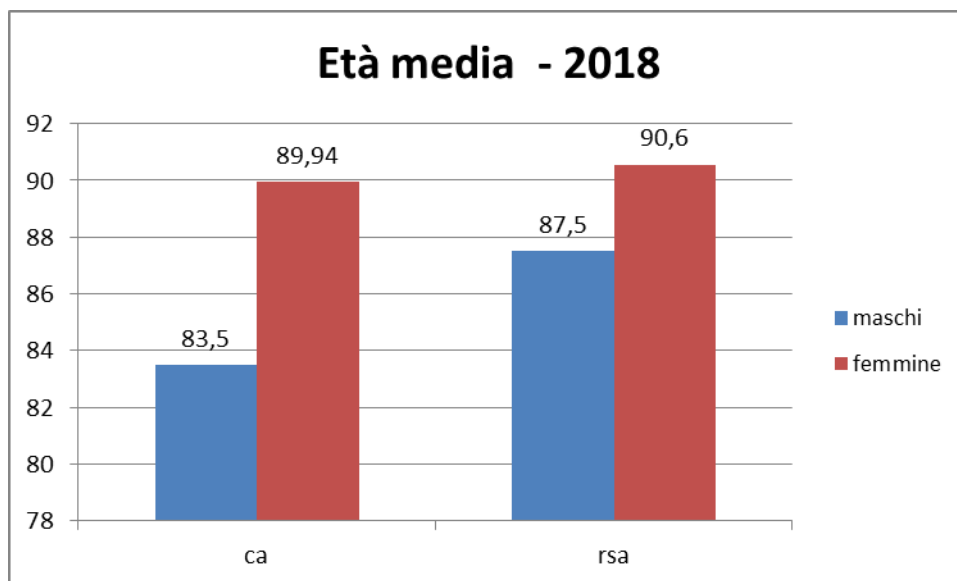
In RSA, invece l'andamento è stato meno intenso perché la più cospicua lista di attesa ha permesso, sempre, di recuperare la totale occupazione.



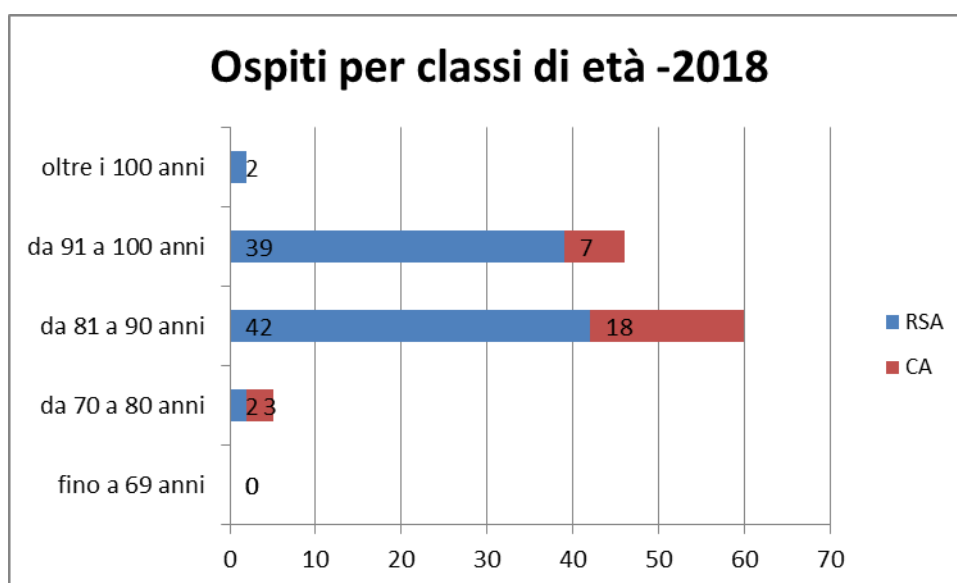
Nel 2018 sono stati movimentati 89 utenti di cui 38 in ingresso; 12 in uscita per cause diverse (ingressi di sollievo); 24 per decesso (in linea con l'anno passato) e 15 trasferimenti interni. In merito a questi ultimi 3 hanno riguardato il passaggio RSA – CA per miglioramento delle condizioni cliniche e 12 CA – RSA per peggioramento delle condizioni cliniche.

L'**età media** degli Ospiti è di 88,7 anni di cui quelli della “Casa Albergo” di 87,9 mentre quella degli ospiti della “Residenza Sanitaria Assistenziale” è di 89 anni. Il fatto che ci sia una piccola differenza, almeno nell'età, mette in evidenza come gli elementi che prima distinguevano i residenti della Casa Albergo come più giovani e con minori necessità assistenziali, oggi, di fatto, tenda a scomparire per far predominare, invece, caratteristiche e fattori esclusivamente individuali. Infatti, l'anziano, sebbene di elevata età, se presenta margini di autosufficienza può, ancora, abitare la Casa Albergo. I dati però ci mostrano che questo privilegio va calando proprio perché nel corso dell'anno, come evidenziato sopra, il passaggio dalla CA alla RSA è triplicato rispetto all'anno precedente.

Il grafico sottostante mette in evidenza che l'età media delle donne è maggiore rispetto a quella degli uomini in entrambi i servizi.



Scorporando l'età media in classi di età, le ospiti si collocano per la maggior parte nelle fasce tra gli 80 anni e i 90 anni sia in RSA sia in CA e successivamente tra i 90 e i 100 anni.

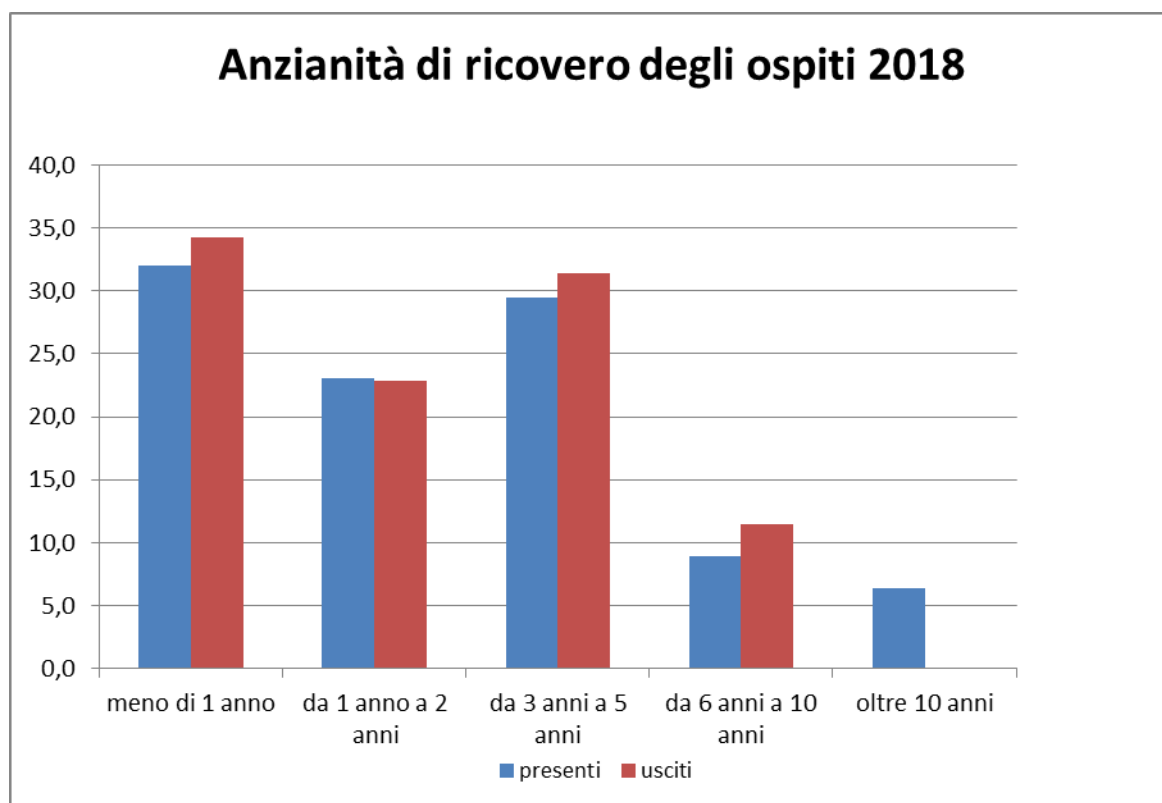


Per quanto riguarda la “ **permanenza**” degli Ospiti presenti nella Struttura, il grafico a seguire suddivide 5 fasce di anzianità in struttura:

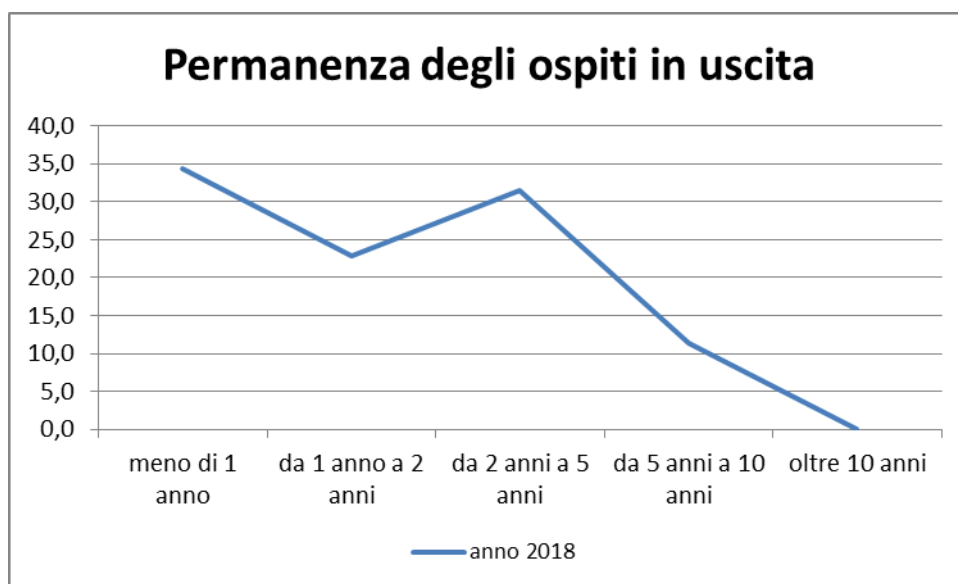
- entro un anno: identificando i soggetti entrati nell'anno di analisi
- da 1 a 2 anni: identificando i soggetti entrati l'anno prima.
- da 3 a 5 anni;
- da 6 a 10 anni;
- oltre 10 anni: identificando i soggetti con una permanenza oltre le aspettative moderne.

Questo ci permette di rilevare che degli 89 ospiti totali, movimentati nell'anno 2018, circa l'83% ha una anzianità di permanenza entro i 5 anni. In una ottica comparativa, rispetto al 2015/2016, sono aumentati gli ospiti che si trovano nella prima fascia e che quindi decedono nel primo anno di vita a scapito di una permanenza più lunga tra i 3 e i 5 anni.

Il grafico sottostante suddivide l'anzianità di ricovero tra coloro che hanno cessato il ricovero nel 2017 (per cause diverse) e coloro che hanno proseguito il ricovero nell'anno 2018.



Come si può osservare dal grafico la maggior parte dei soggetti che sono usciti nel 2018 sono coloro che hanno una anzianità di ricovero molto breve, entro i due anni (in totale il 57%) e questo è legato al peso dei ricoveri di sollievo. Anche la fascia tra i 3 e i 5 anni ha un suo notevole peso (pari al 31%), molto più ridotte le successive fasce di permanenza.



A servizio delle Ospiti di Casa Prandoni operano professionalità - sia interne che esterne - in ambito medico specialistico, in ambito fisioterapico, in ambito occupazionale e di socializzazione offrendo agli anziani terapie individualizzate e di gruppo. Prescindendo, per quanto riguarda la Casa Albergo, dalla ormai consolidata offerta di soluzioni ricettive, tali da creare un “senso di casa”, sono state attivate maggiori occasioni di **socializzazione** e di incontro con i familiari.

Da ricordare alcuni eventi di grande interesse per gli ospiti e i familiari come:

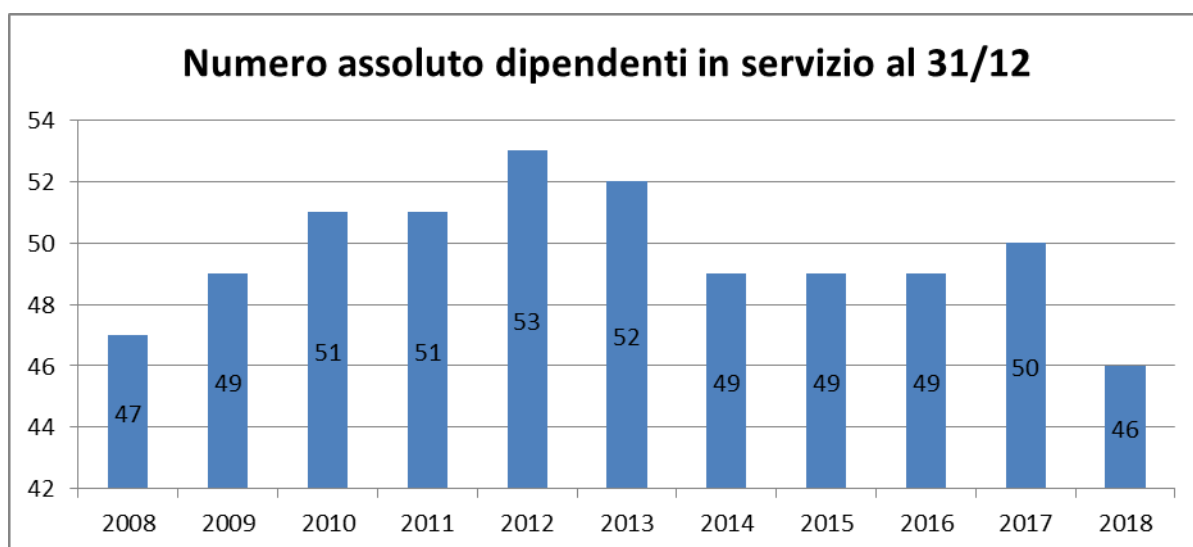
- concerto di fine estate con la Banda di Torno,
- concerto con il coro AUSER, e ballate di musica popolare,
- concerto di Natale con il coro di Bregnano,
- gite fuori porta in battello, passeggiate a Torno e dintorni,
- visite esterne a musei e in luoghi di carattere sacro,
- visita presso la Casa da parte del vescovo di Como Mons. Oscar Cantoni

PERSONALE

Al 31 dicembre 2018 il Personale assunto presso Casa Prandoni contava complessivamente 46 dipendenti, delle quali 8 persone a “tempo parziale”, oltre a 3 collaboratori: Direttore Sanitario; MMG e Medico collaboratore.

Il grafico a seguire mostra l’andamento delle risorse umane a disposizione della Casa dal 2008 al 2018. In special modo è possibile evidenziare che dopo un trend di stabilità che si è perseguito dal 2014, nell’anno 2018 vi è stata una perdita di 4 unità lavorative dovute all’appalto del servizio infermieristico notturno. Questo perché, varie vicende di ordine organizzativo hanno portato a optare per scelte diverse, rispetto al mandato storico e, a trovare comunque, soluzioni di qualità ed efficienza.

L’appalto del servizio notturno è stato affidato alla società PRONTA ASSISTENZA che fornisce manodopera specializzata, infermieristica e ha garantito, dal giugno del 2018, la copertura di tutte le notti. Il personale è dotato di tutti i titoli abilitanti e la società rispetta tutti i requisiti di legge sulla sicurezza e sulla formazione del personale.



Al 31 Dicembre 2018 il personale operante nella Casa in modo stabile è quello rappresentato nella tabella a seguire.

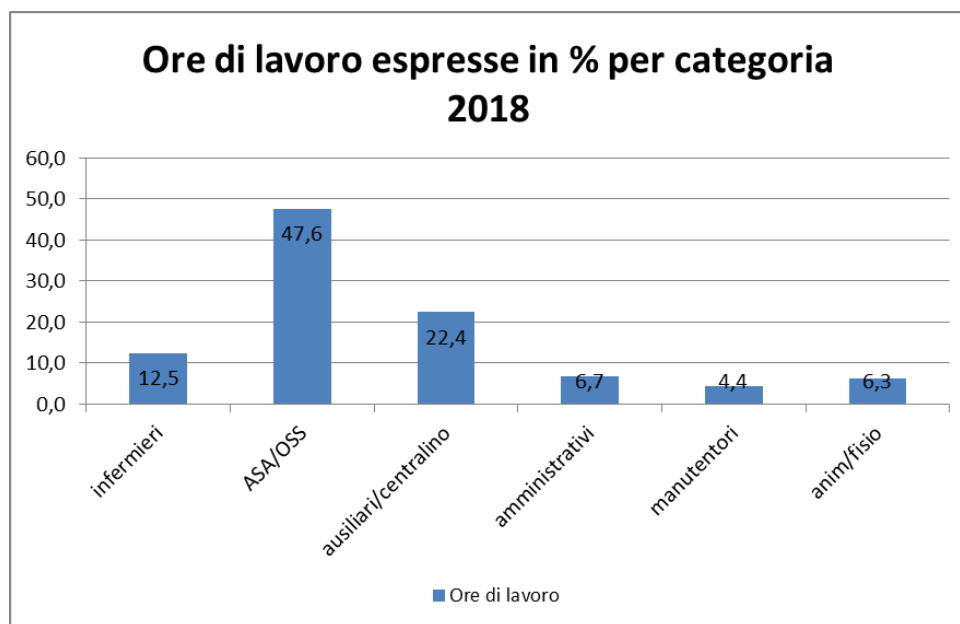
Nel corso del 2018, come specificato sopra, ci sono stati 13 cessati e 7 nuove assunzioni; tre dipendenti hanno usufruito delle prerogative per la tutela della maternità, di cui 1 poi cessata, mentre 3 dipendenti sono cessate per pensionamento.

Casa di Riposo Cesare ed Emilio Prandoni Onlus - Torno

ANNO 2018	
numero	figura professionale
1	direttore
3	medici
5	infermieri
21	asa/oss
2	fisioterapisti
2	animatori
9	pulizie/CA
2	amministrazione
2	manutenzione
2	centralino/portineria
49	NUMERO TOTALE DIPENDENTI E COLLABORATORI

Per quanto riguarda le ore, nell'anno 2018 sono state lavorate dai dipendenti/collaboratori dell'Ente un complessivo di 71.440 ore, inferiore rispetto all'anno 2017 e dovuto principalmente, all'appalto del turno notturno infermieristico.

Come risulta evidente dal grafico sottostante, la maggior parte delle ore sono state prestate dai dipendenti nell'Area dei servizi alla persona (infermieri e ASA/OSS) con il 60% delle ore totali.

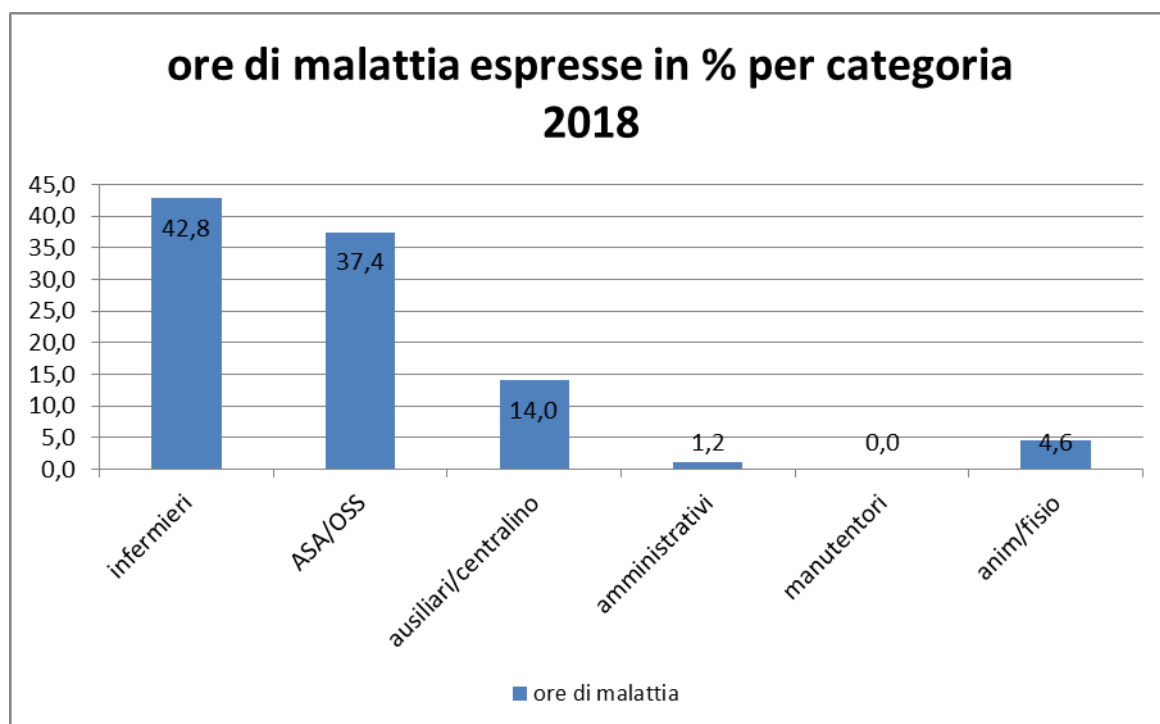


Si sottolinea in particolare che, nell'esercizio in esame con riferimento alla R.S.A. il tempo medio di assistenza (**standard di personale**) dedicato ad ogni Ospite, è stato sempre superiore ai 901 minuti settimanali previsti dalla normativa regionale e abbiamo raggiunto la media annuale di 1.081 ore settimanali.

Casa di Riposo Cesare ed Emilio Prandoni Onlus - Torno

Le giornate di **assenza** del Personale per malattia sono risultate un totale di 1.079 ore lavorative, che rappresenta solo l'1,2% sulle ore lavorate e l'1,5% sulle ore teoriche lavorative, valori nettamente inferiori rispetto al 2017. Le figure professionali più interessate sono state quelle infermieristiche, dovute all'assenza di lungo periodo che ha coinvolto una sola persona, e quelle ausiliarie.

Non ci sono stati episodi infortunistici.



Anche nell'anno 2018 vi è una netta prevalenza del personale femminile sul personale maschile.

La scelta dell'Ente è quella di garantire servizi, sia di carattere ricettivo che assistenziale con proprio Personale. Come detto in precedenza, nel corso dell'anno 2018 la Casa si è trovata ad affrontare alcuni problemi di ordine normativo che l'ha portata a compiere la scelta di esternalizzare il solo turno notturno infermieristico.

Tale scelta sei è affiancata all'attuale condizione che prevede il permanere dell'appalto del servizio di ristorazione alla società Genesi, e all'esternalizzazione del servizio di lavanderia per gli ospiti con la società Lakewash.

Casa di Riposo Cesare ed Emilio Prandoni Onlus - Torno

Il personale ha sentito la necessità di riunirsi per un'assemblea sindacale nell'anno 2018, solo in occasione del processo di esternalizzazione del servizio infermieristico. L'assemblea si è tenuta in data 18/07/2018.

Per quanto riguarda **l'attività formativa**, nel 2018 tutti i dipendenti hanno partecipato, almeno ad un evento formativo. In totale sono state svolte in orario di servizio, 352 ore formative riguardanti argomenti sia di ordine obbligatorio sia sulla umanizzazione delle cure.



Panorama dal giardino

FORNITORI

RAGIONE SOCIALE	PRODOTTI E SERVIZI
A.C.O.M. SERVICE SNC	Manutenzione montascale
ACCADUEO di ROSSI FRANCO	Manutenzione acquario
AIR LIQUIDE SANITA' SERVICE SPA	Fornitura bombole ossigeno
ANTINCENDI VREI S.R.L.	Manutenzione attrezzature antincendio
AS. TEC. IMPIANTI di Ballabio Fausto & C. s.a.s.	Manutenzione attrezzature cucina e lavanderia - fornitura materiale di pulizia e detervisi
ASSO ITALIA SRL	fornitura materiali per l'igiene ambientale
AVVENIRE NUOVA EDITORIALE ITALIANA SPA	necrologi
AXPO ITALIA SPA - SOCIETA' A SOCIO UNICO	fornitura energia elettrica
AZIENDA SPECIALE FARMACIE COMUNALI RIUNITE	fornitura materiale sanitario
BELL NET INTERNATIONAL SRL	Telefonia ospiti fax
BRAGATO MARCO SRL	fornitura servizi di carrelli elevatori
CBA INFORMATICA S.R.L.	Programmi informatici
CHEMIL SRL	fornitura materiali per l'igiene
CONGREGAZIONE DELLE SUORE INFERMIERE DELLA	Visite specialistiche alle Ospiti ed esami clinici al personale dipendente
CONSORZIO AGRARIO LOMBARDO SOC COOP	Fornitura materiale ed attrezzature per il giardino
CRIMO ITALIA S.R.L.	Verifica sicurezza elettrica
CRONOS S.R.L.	Controllo accesso pedonale - fornitura badge per rilevazione presenze personale
DELLA TORRE IMPIANTI S.R.L.	Manutenzione impianti termoidraulici
DITECO SRL DIFFUSIONE TELEFONIA	Assistenza tecnica impianto telefonico/centralino
ECO ERIDANIA SPA	Ritiro, trasporto e smaltimento rifiuti speciali
ELECTRONICS HI-FI SNC	Manutenzione impianto TV
ELLI ALESSANDRO S.N.C.	Fornitura e riparazioni attrezzature sanitarie
ENEL ENERGIA S.P.A.	fornitura energia elettrica
FARMACIA DR.CEREDA	Fornitura medicinali vari
FORGRIM S.R.L.	Fornitura materiali per l'igiene ambientale
FRANCHI F.LLI S.N.C. COSTRUZIONI METALLICHE	Fornitura e opere da fabbri
FRAQUELLI ETTORE SRL	Fornitura attrezzature da uffici e manutenzione apparecchiature varie
FRATELLI CLERICI SPA	Fornitura e opere da idraulico impiantista
G&CO SRL	Consulenza per la sicurezza
GALBIATI Marco & TROMBETTA William S.N.C.	opere idrauliche
GENESI SRL	Ristorazione
HOSPITAL FORNITURE S.R.L.	Fornitura attrezzature e articoli sanitari
IMQ SPA - ISTITUTO ITALIANO MARCHIO DI QUALITA'	Verifica ascensori
IRENE SRL	Fornitura alimentari diversi
LAKEWASH Sas	Servizio di lavanderia
MARTINELLI ASCENSORI S.R.L.	Manutenzione ascensori
MEDIA REHA S.R.L.	Fornitura attrezzature sanitarie
METANO NORD S.P.A.	Fornitura gas metano
MOLTENI MARIANGELA	Fornitura fiori e piante
NELSA S.R.L.	Servizio gestione energia
NUOVA SAGINET SNC	Fornitura materiale monouso

Casa di Riposo Cesare ed Emilio Prandoni Onlus - Torno

RAGIONE SOCIALE	PRODOTTI E SERVIZI
O2 SERVICE SRL	Interventi per il controllo e la prevenzione della legionellosi
ORGANIZZAZIONE ARRIGONI SNC DI FUSE' RICCARDO & C.	Derattizzazione e deblattizzazione
POWER GEN SERVICE SRL	Manutenzione generatore
PROFESSIONAL PAYROLL SRL	Gestione paghe personale
PROJECT CLEAN GROUP SRL	controllo legionellosi impianto di condizionamento
RONCHETTI PIETRO	Opere da imbianchino
RONCORONI LEGNO di Roncoroni Luigi	Fornitura e opere da falegname
SALA ADRIANO	tappezziere
SCA IGIENE PRODUCTS SPA	fornitura pannoloni
SOCIETA' DI MUTUO SOCCORSO FAREMUTUA	assicurazione medica
STM SISTEMI TECNOLOGIE MEDICALI S.R.L.	Consulenza impianti elettrici
SYNLAB ITALIA SRL A SOCIO UNICO	fornitura di servizi di laboratorio analisi
TERMOELETTRICA SNC	opere idrotermosanitarie
THYSENKRUPP ELEVATOR ITALIA SPA	Manutenzione ascensori
TORRI LORENZO/MILANI MIRKO	Elettricista casa
VODAFONE ITALIA SPA	Telefonia mobile

PARTECIPAZIONE CON LE ASSOCIAZIONI LOCALI

La Casa come ogni anno, organizza vari eventi in collaborazione con le associazioni territoriali e partecipa attivamente al loro sostegno attraverso l'elargizione di liberalità su richiesta. Nell'anno 2018 sono stati elargiti, con delibera consigliare del mese di Aprile 2018, 41.450 euro, con le specifiche e i dettagli elencati nella tabella a seguire.

LIBERALITA' 2018	MOTIVO DELLA RICHIESTA	CONTRIBUTO RICHIESTO	PROPOSTA AUTORIZZATA
Scuola Materna "Lezzeni" di Torno	Sostegno disavanzo Bilancio	26.000,00	8.000,00
Oratorio Parrocchiale	Spesa	20.000,00	6.000,00
Arte per Arte / pro-loco di Torno	manifestazione locale	500,00	500,00
Corpo Musicale di Torno	concerti in Prandoni	1.000,00	1.500,00
Associazione Pro -Loco di Torno		1.500,00	1.500,00
Associazione O.S.HA. Di Como	Gita a Tortoreto	5.000,00	0,00
Scuola Media "Pia Prandoni" di Torno	Creazione Teatro	2.550,00	2.500,00
Scuola Elementare "Don Salice" di Torno	Corso d'inglese	3.500,00	2.500,00
Comune di Torno	a sostegno anziani		6.000,00
Associazione Il fante	pubblicazione libro		500,00
Associazione Pro -Loco di Torno	pubblicazione libro		500,00
Parrocchia San Giorgio	concerto di Natale		350,00
Parrocchia di Santa Tecla di Torno Parroco	Servizio religioso in Prandoni	anno 2017	5.800,00
			35.650,00
Parrocchia di Santa Tecla di Torno Parroco	Servizio religioso in Prandoni	anno 2018	5.800,00
TOTALE ANNUALE			41.450,00

BILANCIO ECONOMICO 2018

Il Consiglio di Amministrazione ha predisposto il bilancio di esercizio allo scopo di rappresentare adeguatamente i diversi comparti dell'attività complessiva dell'Ente. Tale attività sostanzialmente comprende:

- la gestione della Casa di Riposo (attività istituzionale);
- la gestione di un patrimonio immobiliare (attività accessoria);
- la gestione di un patrimonio mobiliare (attività accessoria);
- altre operazioni residuali, quali, ad esempio, l'erogazione di contributi con finalità di beneficenza nell'ambito sociale (attività istituzionale).

Poiché l'attività istituzionale (gestione della Casa di Riposo) comporta strutturalmente, per effetto del mancato ottenimento della contribuzione regionale legata all'accreditamento presso la stessa, il sostenimento di costi che trovano una copertura soltanto parziale nelle rette di degenza corrisposte dalle Ospiti, i proventi del patrimonio immobiliare e mobiliare sono destinati – per quanto possibile - a riequilibrare il risultato complessivo della gestione.

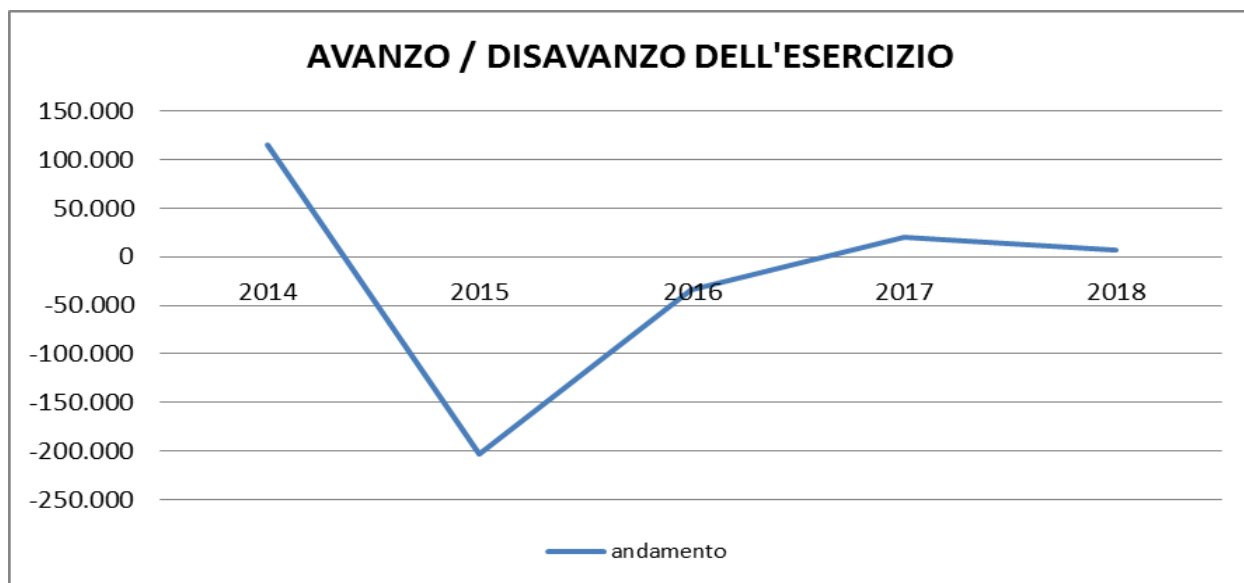
Di seguito vengono illustrati, in forma aggregata e semplificata, i dati relativi all'esercizio 2018, che si è chiuso con un avanzo di gestione di euro 6.823.

L'esercizio 2018 presenta un disavanzo della gestione istituzionale pari a € - 369.735 che, dopo il concorso dei risultati netti positivi della gestione immobiliare (€ + 668.917) e dei risultati netti negativi della gestione finanziaria (€ - 222.968), si riconduce ad un risultato positivo prima delle imposte di € + 76.214 e, dopo le imposte (€ - 69.391), di € + 6.823.

L'Ente ha percepito per l'adesione al progetto sperimentale della Residenzialità assistita un contributo pubblico pari a € 30.968, e un modesto introito relativo al cinque per mille e a liberalità private di notevole impatto pari a € 174.532.

Casa di Riposo Cesare ed Emilio Prandoni Onlus - Torno

Voci di bilancio	2014	2015	2016	2017	2018
Rette di ricovero	1.994.161	2.001.488	2.039.039	2.032.807	2.086.388
- Spese per il personale dell'assistenza	-1.438.800	-1.451.466	-1.430.234	-1.486.651	-1.448.033
- Spese per prestazioni mediche e altre collaborazioni	-97.015	-98.072	-110.742	-100.074	-141.279
- Ammortamenti delle immobilizzazioni	-198.728	-174.599	-158.737	-155.319	-130.074
- Altri costi di gestione della Casa di Riposo	-665.582	-700.718	-756.435	-681.786	-771.625
RISULTATO ORDINARIO GESTIONE CASA	-405.964	-390.899	-417.109	-391.023	-404.623
+ / - Partite straordinarie della casa di riposo	-17.973	-75.074	==	==	==
RISULTATO GESTIONE CASA DI RIPOSO	-423.937	-465.973	-417.109	-391.023	-404.623
+ Altri proventi dell'ente	1.384	1.898	6.261	26.300	174.532
- Personale amministrativo e segretario	-127.433	-135.824	-104.104	-92.442	-98.194
- Erogazioni liberali	-101.115	-106.832	-29.584	-49.129	-41.450
- Altri oneri dell'ente	==	==	==	==	==
RISULTATO GESTIONE ISTITUZIONALE	-651.101	-706.731	-544.536	-506.294	-369.735
+ Risultato netto gestione immobiliare ordinaria	540.922	534.462	440.334	575.817	668.917
+ Risultato netto gestione finanziaria	314.219	58.527	150.574	24.979	-222.968
RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE	204.040	-113.742	46.372	94.502	76.214
- Imposte sul reddito	-88.636	89.289	80.000	75.000	-69.391
AVANZO / DISAVANZO DELL'ESERCIZIO	115.404	-203.031	-33.628	19.502	6.823



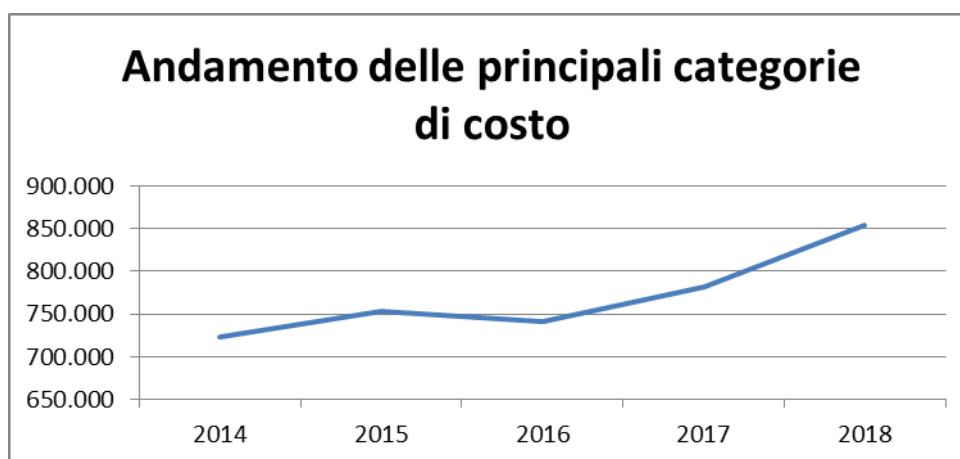
L'analisi dei costi di gestione della Casa di Riposo evidenzia come la componente più rilevante sia costituita dai costi del personale che ammonta per il solo personale dipendente a 1.448.033 a cui si aggiungono le prestazioni libero professionali pari a 141.279.

Ai fini di una migliore comprensione della loro natura e dinamica, si propone un dettaglio della voce "altri costi di gestione della Casa", riportata nel prospetto sintetico. A seguire nel grafico risulta, invece, più evidente l'andamento nel corso degli anni.

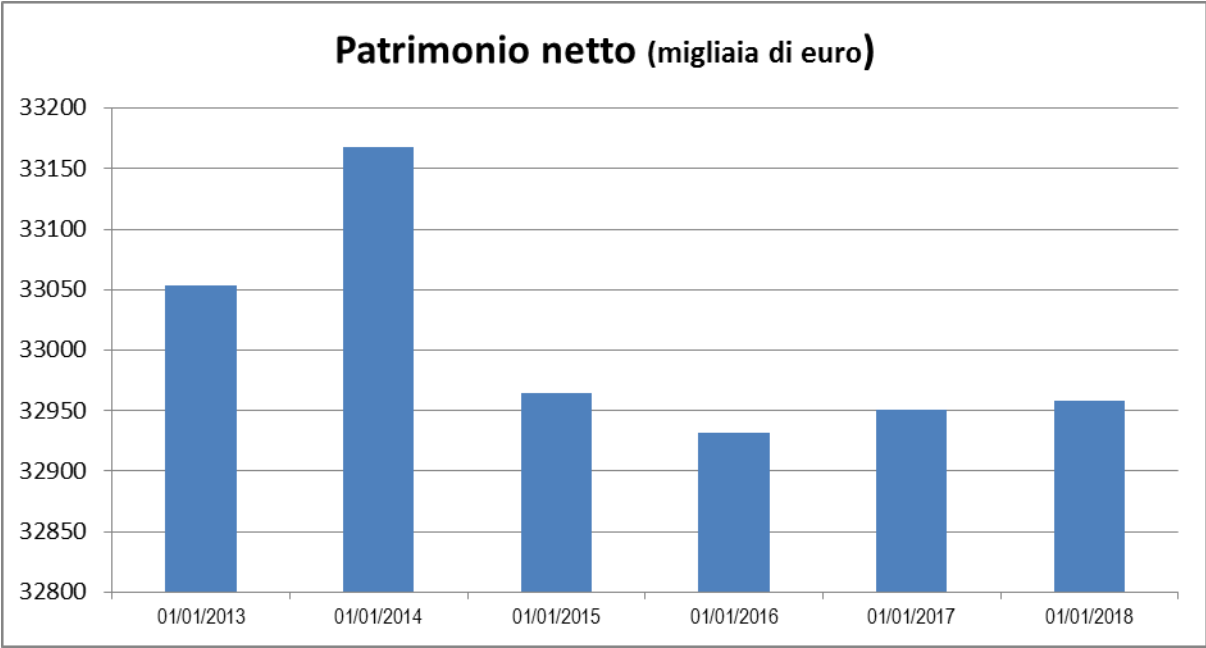
Casa di Riposo Cesare ed Emilio Prandoni Onlus - Torno

CATEGORIE DI COSTO	2014	2015	2016	2017	2018
Derrate alimentari/servizio ristorazione	265.447	264.342	267.611	265.832	276.917
Materiali di consumo e piccole attrezzature	12.070	16.341	19.814	16.816	19.873
Materiali infermeria	20.689	23.313	15.583	18.292	17.300
Variazione delle rimanenze di beni	583	-2.389	316	402	211
Cancelleria e stampati	4.540	2.230	1.688	2.320	3.495
Riscaldamento e utenze	163.972	145.974	126.429	121.873	130.584
Assicurazioni	15.171	15.161	16.268	13.697	12.617
Servizi tecnici e amministrativi	43.632	62.852	57.503	43.133	55.877
Manutenzioni e riparazioni	65.482	91.968	89.773	137.425	193.208
Altre prestazioni di servizi	111.010	115.441	129.602	148.376	133.116
Oneri diversi di gestione	19.850	17.195	16.696	13.694	11.228
TOTALE	722.446	752.428	741.283	781.860	854.426

In questo prospetto sintetico non sono stati inclusi i costi del personale diretto tra cui anche i costi del personale infermieristico in appalto e gli ammortamenti. Dal 2014 al 2018 si è mantenuta una costante crescita delle principali voci di spesa, nonostante siano stati ottenuti risparmi importanti in alcuni capitoli di spesa.



La consistenza del patrimonio netto dell'Ente risulta dal bilancio e le sue variazioni sono misurate con il sistema della partita doppia. Nel seguente schema ne viene rappresentata l'evoluzione nell'ultimo quinquennio.





**Destina il tuo 5 per mille dell'IRPEF a: Casa di riposo
Cesare ed Emilio Prandoni ONLUS**

con una semplice firma, sul modello 730 o mod. UNICO o mod. CUD,
indicando il nostro codice fiscale:

00706880135

Un semplice gesto può aiutare la Casa a sostenere tutte le attività che fa
tra cui anche l'adozione a distanza di due bambini stranieri.

Nel 2018 i proventi del 5 per mille sono stati destinati a finanziare un
progetto di arte terapia.

GRAZIE